

# Gastinformation

Wir heißen Sie als Gast im Hotel Etol herzlich Willkommen und möchten Ihnen nachfolgend einige notwendige Informationen geben.

Für wichtige Fragen und Informationen steht Ihnen gerne unser Rezeptionsdienst zur Verfügung, welchen Sie unter der # **100** erreichen können.

Mit Ihrem Zimmerschlüssel können Sie auch die Haustüre öffnen. Sollten Sie abends etwas länger ausgehen, vergessen Sie bitte nicht, Ihren Schlüssel **mitzunehmen**! Neben Ihrem Zimmerschlüssel befindet sich am Schlüsselbund ein kleiner Safe-Schlüssel für Ihren Zimmersafe.

*(Bei Verlust der Ihnen überlassenen Schlüssel: Ersatz € 200,-  
Schließanlage € 3800,-)*

**Beachten Sie bitte, dass wir keinerlei Haftung für Ihre eingebrachten Wertgegenstände übernehmen können und Sie für unsere Schlüssel haften!**

Den **Frühstücksraum** finden Sie im Souterrain. Dort können Sie sich von 7:30 Uhr bis 10:30 Uhr an unserem reichhaltigen Frühstücksbüffet bedienen. Sollten Sie spezielle Wünsche haben, wenden Sie sich bitte an unseren Frühstücksdienst, der Ihre Wünsche gern erfüllen wird.

Unsere Damen vom **Housekeeping** sind in den Zimmern täglich von **7:00 Uhr bis 12:30 Uhr** beschäftigt. Sollten Sie etwas länger schlafen wollen, hängen Sie bitte das im Zimmer befindliche „**Bitte nicht stören**“ -Schild an die Außenseite Ihrer Zimmertür! Wenn Sie später den Raum verlassen, **drehen** Sie das Schild bitte auf den Hinweis „**Bitte saubermachen**“.

**check in ab 13:00 Uhr**

**check out bis 12:00**

An Ihrem **Telefon** wählen Sie bitte die **0** für eine Amtsleitung, dann Ihre gewohnte Telefonnummer (Pro Einheit 0,30 €).

Telefonisch Erreichbar sind Sie unter +49(0)7221-97347-Zimmernummer Also zum Beispiel:  
+49(0)7221-97347-220

Sie können sich Faxnachrichten an unsere Rezeption unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Zimmernummer senden lassen. Wir werden das Fax dann bald möglichst an Sie weiterleiten. **Fax: +49 (0)7221-97347-111**

Den **telefonischen Weckdienst** aktivieren wir gerne für Sie. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

**Radio können Sie über das Fernsehgerät hören!** Auf der Rückseite der TV-Fernbedienung finden Sie die Empfangskanäle verzeichnet. **Im Radiobetrieb erfolgt keine Bildwiedergabe!**

In Ihrer Minibar im Zimmer finden Sie verschiedene Getränke. Sollten Sie das ein oder andere Getränk zusätzlich benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, die alles Weitere veranlassen wird. Möchten Sie zusätzliche Hand- und Badetücher oder haben Sie Zahnbürste oder Rasierer vergessen? Die Rezeption hilft Ihnen gern weiter.

**Wichtige Telefonnummern: Krankenwagen 19222 ● Feuerwehr 112 ● Polizei 110 ●**

**Nachtportier 01734542937**



### **Bademäntel/ Badeslippers**

Auf Wunsch können wir Ihnen gerne Bademäntel im Zimmer kostenfrei zur Verfügung stellen.

**NACHTRUHE:** 23.00 Uhr bis 07.00 Uhr. Wir bitten Sie, nach einem fröhlichen Abend, mit Rücksicht auf die schon schlafenden Gäste, möglichst leise zu sein.

### **Allergiker Bettwäsche**

Falls Sie Allergiker Bettwäsche benötigen, geben Sie dies am Anreisetag spätestens bekannt.

### **Post**

Gerne können Sie Ihre persönliche Post an unserer Rezeption zum Versand abgeben. Sollte während Ihres Aufenthaltes Post für Sie eintreffen, wird diese so schnell als möglich an Sie weitergeleitet.

### **ADAC**

Gewerbepark Cite 22, 76530 Baden-Baden Tel: 0800 5101112

### **Bügelservice**

Bitte fragen Sie an der Rezeption, wir bringen Ihnen gerne ein Bügelbrett mit Bügeleisen auf Ihr Zimmer.

In der Zeit von 12.00 bis 20.00 Uhr können von unseren Mitarbeitern Bügelarbeiten ausgeführt werden.

Die Rückgabe erfolgt innerhalb einer Stunde.

### **Chemische Reinigung**

Kleidungsstücke für eine chemische Reinigung nimmt gerne unsere Rezeption entgegen. Bitte lassen Sie sich einen Wäschebeutel geben, die Abgabe ist von Montag bis Freitag möglich, Sie bekommen die Kleidung innerhalb von 9 Stunden zurück. Am Wochenende und an Feiertagen dauert es jedoch etwas länger.

### **Blumenservice**

Unsere Empfangsmitarbeiter nehmen Ihre Bestellung gerne auf und leiten diese an ein Floristikgeschäft weiter.

**Eiswürfel**

Eiswürfel erhalten Sie auf Wunsch an unserer Rezeption.

**Nähservice**

Sollten Sie ein Problem mit Ihrer Bekleidung haben, wenden Sie sich gerne an den Empfang. Kleine Reparaturen (z.B. Knopf annähen) - erledigen wir für Sie, größere Reparaturen werden an eine Schneiderei gegeben.

**Rezeption**

Telefonnummer: 100

Die Öffnungszeiten unsere Rezeption: Montag -Sonntag und Feiertage von 7.00 Uhr bis 20.00 Uhr.

Im Rezeptionsbereich finden Sie ein Telefon, mit dem Sie die Rezeption außerhalb der Dienstzeiten in dringenden Fällen erreichen können

**Rezeption**

Unser Empfang ist 24h unter der Telefonnummer 0173-4542937 erreichbar.

**Besucher**

Wir bitten unsere Hotelgäste, ihre Zimmerbesucher an der Rezeption anzumelden. Diese Maßnahme soll vor allem den Schutz und die Sicherheit der Gäste selbst gewährleisten. Ein Besuch der sich über Nacht aufhält, wird als zweiter Zimmerbewohner registriert und erhöht dementsprechend den Zimmerpreis. Weitere Informationen und Preisauskünfte erhalten Sie bei unseren Mitarbeitern an der Rezeption

**Business-Ecke**

Sie benötigen noch Ihr Flugticket oder möchten schnell Ihre E-Mail checken? Unser Business Corner befindet sich in der Nähe der Rezeption und steht Ihnen 24h zur Verfügung.

Technische Ausstattung unseres Business Corner:

- PC und Netz-Drucker
- Schnelle Internet (LAN, WLAN)
- Kopie, Fax und Scanner stehen bereit zur Verfügung



## Gästeinformation von A-Z

<b>Anreisezeit</b>	Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 14.00 Uhr zur
<b>Abreisezeit</b>	Verfügung und müssen am Abreisetag bis 12.00 Uhr geräumt sein. Davon abweichende Wünsche besprechen Sie bitte mit der Rezeption. Selbstverständlich dürfen Sie Ihr Gepäck an der Rezeption, vor dem Check-in oder nach dem Check-out, deponieren.
<b>Apotheke</b>	<u>Augusta-Apotheke</u> Am Augustaplatz Tel.: 07221/ 2 45 37  <u>Löwen-Apotheke</u> Lichtentaler Str. 3 Tel.: 07221/ 2 21 20
<b>Amtsleitung</b>	An Ihrem Telefon wählen Sie bitte die Zahl 0 für eine Amtsleitung, dann Ihre gewohnte Telefonnummer. (Pro Einheit 0,30EUR)
<b>Ärzte</b>	<u>Allgemeinmedizin</u> Pormann Bernd Dr. med. Schillerstr.1 Tel.: 07221/ 2 99 09 <u>Orthopädie</u> Sperling, Jürgen Dr. med. Lichtentaler Str.2 Tel.: 07221/ 3007800 <u>Zahnarzt</u> Dr. Dewaguet, Jasmine. Sophienstr. 47 Tel: 07221/24459
<b>Autovermietung</b>	<u>Europcar</u> Baden-Baden Oos Sinzheimer Str. 79 A Tel.: 07221/ 5 06 60  Rheinmünster, Baden Airpark Tel.: 07229/ 66 56 34  <u>Sixt GmbH &amp; Co</u> Autovermietung KG Wilhelm-Drapp-11 Tel.: 0180 6 252525
<b>Badeschuhe</b>	Erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.



### **Babybett**

Für unsere kleinen Gäste stehen kostenlose Babybetten und Hochstühle zur Verfügung.

### **Babysitter**

Nach Terminvereinbarung können Sie Ihre Babys/ Kleinkinder in die Hände unserer erfahrenen Babysitter geben und sich Zeit für sich selbst gönnen. Gegen Gebühr sorgen erfahrene Babysitter dafür, dass Ihre Kids rundum wohlbehütet und umsorgt sind.

### **Bank**

#### **Baden-Württembergische Bank**

Sophienstraße 10

Tel: 07221 301850

Tag u. Nacht ec-Geldautomat

Öffnungszeiten: Mo. – Fr.: 9:00-13:00

#### **Commerzbank**

Augustaplatz 4

Tel: 07221 21010

Tag u. Nacht ec-Geldautomat

Öffnungszeiten: Täglich 9:30-13:00, Mo+Mi:14:00-16:00 Uhr, Di +Do.: 14:00-18:00 Uhr, Fr: 9:30-14:00 Uhr

#### **Deutsche Bank**

Sophienstraße 2

Tel: 07221 272-0

Tag u. Nacht ec-Geldautomat –Cash Group

Öffnungszeiten: Täglich 9:30-16:00 Uhr, Di + Do. bis 18:00 Uhr

#### **Sparkasse Baden-Baden Gaggenau**

Palais Hamilton

Tel: 07221 274-230

Tag u. Nacht ec-Geldautomat

Öffnungszeiten: Täglich 8:30-17:00 Uhr Do. bis 18:00 Uhr

#### **Volksbank Baden-Baden Rastatt eG**

Sophienstraße 14

Tel: 07221 503-0

Tag u. Nacht ec-Geldautomat

Öffnungszeiten: Mo + Do.: 9:00-18:00 Uhr

Di.+ Mi+ Fr.: 9:00-17:00 Uhr

### **Beschädigungen**

Beschädigungen im Zimmer oder am Mobiliar, z.B. durch Kerzen oder Zigaretten gehen zur vollen Verantwortung des Gastes und werden mit mindestens € 50,00 in Rechnung gestellt.



- Beschwerden** Wir möchten es gerne wissen, wenn Sie in unserem Hotel mit etwas unzufrieden sind. Unsere Rezeption Mitarbeiter haben ein offenes Ohr für alle Ihre Sorgen.
- Bettwäsche** Benötigen Sie noch ein zusätzliches Kopfkissen, eine Bettdecke, Bettwäsche oder eine Wolldecke? Bitte melden Sie sich an der Rezeption. Täglicher Bettwäschewechsel ist auf Wunsch möglich.
- Handtuchwechsel** Handtücher werden täglich gewechselt  
Umweltfreundliche Gäste wechseln weniger ...
- Bitte nicht stören** Hängen Sie die dafür vorgesehene „Rote Karte“ an Ihre Zimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. auch keine Zimmerreinigung wünschen.
- Briefmarken** Briefmarken und Ansichtskarten können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.
- Bügeleisen & -brett** Bügeleisen und Bügelbrett erhalten Sie an der Rezeption.
- Chemische Reinigung** Im Kleiderschrank befindet sich ein Wäschebeutel für die Kleidungsstücke.  
Geben Sie die Wäschebeutel vor 9.00 Uhr an der Rezeption ab.  
Weitere Auskünfte geben Ihnen unsere Mitarbeiter/ - innen an der Rezeption
- EC-Karte** EC-Kartenzahlung (plus Geheimnummer) ist möglich.
- Feuerlöscher/ Feuertreppen/ Notausgang**
- Die Lage der Feuerlöscher und Notausgänge entnehmen Sie bitte dem Orientierungsplan an der Innenseite Ihrer Zimmerausgangstür. Des Weiteren sind auf den Etagen entsprechende Hinweisschilder angebracht.
- ausschließlich auf eigene Rechnung und Gefahr!



- Fax** Für Sie ankommende Faxe werden ausgedruckt, weitergeleitet und mit einer kleinen Gebühr berechnet. Selbstverständlich können Sie an der Rezeption auch Faxe abschicken lassen.
- Fahrradverleih** Entdecken Sie unsere Kurstadt mit dem Fahrrad. In der Kurhaus-, Vincenti- und Festspielhaus-Parkgarage können Sie sich Fahrräder ausleihen. Auf Wunsch sogar mit Kindersitz und Einkaufskorb. Täglich von 8 bis 18 Uhr können die Drahtesel ausgeliehen werden. Sie müssen lediglich einen gültigen Personalausweis vorlegen. Die Leihgebühren sind moderat.
- Fernseher** Alle Zimmer sind mit Farbfernsehergeräten ausgestattet. Wir empfangen die öffentlich-rechtlichen Programme und die für Baden-Baden eingespeisten Kabelprogramme. Eine Auflistung der einzelnen Kanäle liegt neben Ihrem TV-Gerät.
- Föhn** Ist in allen Zimmern im Bad vorhanden.
- Friseur** Direkt gegenüber vom Hotel befindet sich ein Salon. Wir empfehlen Ihnen einen Termin vorab zu vereinbaren.
- Frühstück** Von 07:30 bis 10:30 Uhr wird ein Frühstücksbuffet mit verschiedenen Brot- und Brötchensorten, Müsli, Joghurt, Milch, Cornflakes, frischen Früchten, Obstsalat, Streichkäse, Schinken, verschiedene Marmeladen, Honig, Säften, gekochten Eiern, so wie Tee und Kaffee serviert. Sie müssen schon vor 7:00 Uhr los!?! Kein Problem. Wir stellen ein Lunchpaket für Sie zusammen. Bitte geben Sie uns hierzu am Abend vor der Abreise Bescheid. Für unsere Gäste bieten wir nach Absprache auch selbstverständlich laktosefreies als auch glutenfreies Frühstück an.



## **Flughafen**

### **Karlsruhe/ Baden-Baden**

Halifax Avenue B420 (Terminal)

D-77836 Rheinmünster

Telefon: 0 7229 / 66-2000

Telefax: 0 7229 / 66-2309

E-Mail: [info@baden-airpark.de](mailto:info@baden-airpark.de)

### **Stuttgart**

Flughafen Stuttgart GmbH

Flughafenstraße 43

70629 Stuttgart

Tel.: 01805 948444 (14ct/Min.)

Telefax: 0711 948-22 41

E-Mail: [info@stuttgart-airport.com](mailto:info@stuttgart-airport.com)

## **Frankfurt am Main**

Hugo-Eckener-Ring

Frankfurt Airport Services Worldwide

60547 Frankfurt/Main

Telefon:

Innerhalb Deutschlands: 01805 FRAINFO\* (3 72 46 36)

Außerhalb Deutschlands: +49 69 690-0

(0,14 €/Minute)

## **Flugverbindung**

### **Air Berlin**

Air Berlin PLC & Co. Luftverkehrs KG

Saatwinkler Damm 42-43

D-13627 Berlin

Telefon: 01805 - 737 800 (0,14 €/min) 24h\*

Telefax: +49 (0)30 41 02 10 03

### **Ryan Air**

Telefon: 0900 116 0 500

## **Fremdwährung**

Der Umtausch von Fremdwährungen/Devisen in EURO ist an der Rezeption leider nicht möglich.

Unsere Mitarbeiter/ - innen informieren Sie gerne darüber, wo sich die Bank Ihrer Wahl befindet.

## **Fotokopien und Scannen**

Selbstverständlich, bitte melden Sie sich an der Rezeption.





- Fundsachen** Fundsachen (liegendebliebene Sachen) werden an der Rezeption hinterlegt. Die Aufbewahrungsfrist beträgt 6 Monate.  
Bitte fragen Sie unsere Empfangsmitarbeiter/ -innen.
- Fundbüro** Bürgerbüro Briegelacker  
Briegelackerstraße 21  
76532 Baden-Baden  
Raum: EG 16  
Bushaltestelle: Dreieichenkapelle  
Tel.: (07221) 93-18 03-04  
Fax: (07221) 93-18 88  
E-Mail: [stefanie.weiler@baden-baden.de](mailto:stefanie.weiler@baden-baden.de)
- Garten** Gerne können Sie sich an Sommertagen täglich von 9:00 bis 20:00 Uhr in unserem Garten aufhalten.
- Gepäckservice** Wir sind Ihnen selbstverständlich beim Gepäcktransport behilflich.
- Getränke** An der Rezeption halten wir Getränke für Sie bereit.  
Eine Liste der von uns angebotenen Getränke befindet sich am Ende dieser Mappe
- Gutscheine** Gerne erstellen wir Ihnen einen individuellen Gutschein nach Ihrem Wunsch und Ihrem Budget, von einem Glas Sekt bis hin zu einer Übernachtung in unserer Suite.  
Verschenken Sie Ihren guten Geschmack!
- ISDN-Direktwahltelefon** Telefonisch erreichbar sind Sie unter +49(0)7221-97347-Zimmernummer
- Joggen** Joggen können Sie bei uns in der Allee, welche nur wenige Minuten vom Hotel entfernt ist.
- Kinder** Kinder sind bei uns herzlich willkommen.  
Sie übernachten bis 6 Jahre kostenlos im Bett der Eltern. Der Aufpreis für ein Zustellbett beträgt € 30,00.



## **Kino**

Interessieren Sie sich für Kino-Frühstück, Film-Brunch, Sneak Preview, English Movies? Dann sind Sie im Filmcollier Baden-Baden an der richtigen Adresse. Im Filmcollier Baden-Baden erwartet Sie ein Cineplex der besonderen Art.

Ortenaustraße 14

76532 Baden-Baden

Tel: 07221 9229000 Fax: 07221 - 922 9099

E-Mail: baden-baden@cineplex.de

## **Kirchen**

### **Katholische Kirchen**

Stiftskirche, Marktplatz

So.: 9.30Uhr-Hauptgottesdienst, 19.00Uhr-Abendmesse

St. Josef, Lichtentalerstr. 90

Sa.: 18.00Uhr, So.: 11.00Uhr

St. Bernhard, Bernhardusplatz

So.:11.00Uhr

### **Alt-Kath. Kirche**

Spitalkirche, Römerplatz 13

So.: 10.00Uhr – Gespräch mit dem Seelsorger

Mi.: 16.00Uhr-17.00Uhr

Fr.: 20.00Uhr ökumenisches Taizé-Gebet

### **Die Christengemeinschaft**

Fremersbergstr. 64,

Tel.: 07221/ 623 16

### **Evangelische Kirchen**

Stadtkirche, Augustaplatz,

Tel.: 07221/ 906 725 und

Tel.: 07221/ 391 302

So.: 10.00Uhr

### **Lutherkirche, Lichtental,**

Hauptstr. 51

Tel.: 07221/ 979 80

So.: 10.00Uhr

### **Evangelisch-lutherische Kirche**

St.-Johannis-Kirche, Bertholdstr. 5

So.: 10.00Uhr

### **Evangelisch-methodistische Kirche**

Christuskapelle, Lichtentalerstr. 77a

So.: 10.30Uhr-Gottesdienst

So.: 10.30Uhr-Kindergottesdienst (jeden ersten So. im Monat)

Tel.: 07221/ 32 933 oder 07083/ 24 64

Fax: +49 7221-38590

**Rumänisch-Orthodoxe Kirche**

Stourdza-Kapelle

Gottesdienste zu erfragen unter

Tel.: 07221/ 285 74

**Russisch-Orthodoxe Kirche**

Tgl. geöffnet 10-18Uhr

Tel.: 07221/ 390 634 und

Tel.: 07221/ 72 991

Gottesdienste jedes 1. + 3. + 4. Wochenende:

Sa.: 17.00Uhr

So.: 10.00Uhr

**Klima**

Sollte es Ihnen im Zimmer oder im Bad/Dusche zu warm sein, dann sprechen Sie unsere Mitarbeiter/-innen darauf an. Gerne erhalten sie eine Mini-Klimaanlage.

**Kopfkissen:**

Benötigen sie ein weiteres Kopfkissen? Sie erhalten dieses per Anfrage an der Rezeption oder per Anruf (#100). Gerne bringen wir es Ihnen ans Zimmer. Sie können außerdem zwischen Feder- und Kunststoffkissen (100% Polyester) wählen.

**Kreditkarten**

Wir akzeptieren die folgenden Kreditkarten:

American Express, MasterCard, Visa und Diners Club.

EC-Kartenzahlung (plus Geheimnummer) ist auch möglich.

**Kulturelles in Baden-Baden**

>> **Siehe „Baden-Baden Aktuell“  
(können Sie an der Rezeption erhalten)**

**Lesecke**

kleiner Bücherauswahl, befindet sich neben der Rezeption im Erdgeschoss.

**Massage:**

Unsere Kooperationspartnerin, Frau Chin Fang Han, (Lichtentalerstr. 34) findet bestimmt einen Termin für Sie, damit sie nach einer Fußreflexzonen-Massage oder Schulter-Nacken-Massage entspannt schlafen können. (Die Voranmeldung kann die Rezeption für Sie übernehmen.)

**Museen**Museum Frieder Burda

Lichtentaler Allee 8b, 76530 Baden-Baden

Tel: +49 7221-3989830

Fax: +49 7221-398980

Staatliche Kunsthalle

Lichtentaler Allee 8a, 76530 Baden-Baden

Tel: +49 7221-300763

+49 7221-30076400



- Nachtportier:** Unsere Rezeption ist bis 23.00 Uhr besetzt.  
Nachtportier: 0173 4542 937  
Weitere Auskünfte geben Ihnen unsere Mitarbeiter/-innen an der Rezeption.
- Näh-Etuis** Ein Näh Etuis befindet sich im Kleiderschrank.
- Nichtraucher** Da wir ein Nichtraucher-Hotel sind bitten wir Sie, in den Zimmern, in dem Frühstücksraum und an der Rezeption nicht zu rauchen. Herzlichen Dank für Ihr Verständnis.  
Sollte in den Zonen geraucht werden, berechnen wir eine Grundreinigung von mindestens € 50,00.
- Notruf** **Bei Nacht >> 0173 4542 937**  
**Bei Tag: Rezeption „100“**
- Parkplatz:** Eine begrenzte Anzahl an Parkplätzen halten wir für unsere Hotelgäste im Innenhof gegen eine Gebühr von 7,50 €/ Nacht bereit (Reservierung erforderlich).  
Gerne parken wir Ihr Auto für Sie.
- Post** Ihre Post dürfen Sie an der Rezeption abgeben.  
Wir bringen diese gerne zum nächsten Briefkasten.  
Sie erwarten Post, Ihre Zeitung oder eine Zeitschrift?  
Bitte lassen Sie Ihren vollständigen Namen darauf vermerken. Für Sie eingehende Post legen wir direkt in Ihr Zimmerfach. Briefmarken und Ansichtskarten können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.
- Regenschirme** Regenschirme können Sie an der Rezeption ausleihen.
- Safe** Bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen im Zimmersafe.  
Das Hotel übernimmt keine Haftung für Wertgegenstände, die nicht im Safe gelagert sind.  
Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption
- Seminarraum** Sie suchen Seminarräume für ein kleines Meeting und/oder Tagung? Bitte sprechen Sie die Geschäftsleitung an.  
Gerne organisieren und buchen wir für Sie.



## **Rezeption**

Die Rezeption erreichen Sie über die interne Rufnummer „100“  
Sie möchten Folgebuchungen tätigen?  
Ganz einfach – fragen Sie an der Rezeption, ob noch ein oder vielleicht das gleiche Zimmer für den gewünschten Zeitraum für Sie frei ist. Ihre Anfrage wird schnellstmöglichst bearbeitet.

## **Restaurants**

Am Ende dieser Infomappe finden Sie einen von uns – für Sie zusammengestellten – Restaurantführer. Er enthält eine kleine Auswahl an Restaurants, die in unmittelbarer Umgebung zu unserem Hotel liegen. Wir wünschen Ihnen einen guten Appetit!

## **Schuhe**

Die Schuhputzmaschine steht im Vorplatz des Untergeschosses; dieser ist über die Lobby zu erreichen. ODER: Sprechen Sie unsere Empfangsmitarbeiter/-innen an – gerne werden diese die Schuhe für Sie reinigen.  
Schuhputzutensilien liegen zudem in Ihrem Badzimmer aus.

## **Schwimm- und Freibäder Sauna/Solarium**

Genießen Sie die Freizeitmöglichkeiten, die Ihnen Baden-Baden bietet. Ob im intimen Bertholdbad oder im familiären

Hardbergbad, in Baden-Baden findet jeder seinen Lieblingsplatz:

### **Bertholdbad**

Hallen- und beheiztes Freibad

Ludwig-Wilhelm-Straße 24

Telefon: +49(0)7221 277580

Öffnungszeiten:

Hallenbad:

Di/Mi/Do/Fr 7.30Uhr-9.15Uhr und 13.00Uhr-20.00Uhr

Mi bis 21.00 Uhr

Sa 7.30 Uhr bis 15.00 Uhr

So 7.30 Uhr bis 13.00 Uhr

Hallenbad wird in den Sommermonaten geschlossen, wenn Freibad geöffnet hat!

Freibad: Mitte Mai bis Mitte September 7.30 Uhr-20.00 Uhr  
(bei guter Wetterlage)



### **Hardbergbad**

Freibad  
Hardbergstraße 30  
Telefon +49 (0) 7221 277590

Von Mitte Mai bis Mitte September täglich geöffnet von 10-20 Uhr (bei guter Wetterlage). Kinderschwimmbereich mit Wasserrutschbahn, große Spielfläche mit zahlreichen Sportmöglichkeiten.

### **Caracalla Therme**

Öffnungszeiten

Montag-Sonntag von 8.00-22.00Uhr

- Letzter Einlass ist 2 Stunden vor Ende der Badezeit
- Die Caracalla Therme ist am 24./25.Dezember geschlossen
- Am 31. Dezember 8.00 - 20.00 Uhr.

Letzter Einlass 18.00 Uhr.

- Der Eintritt zur Saunalandschaft ist inklusive

Die Thermalbäder sind circa 7 Minuten zu Fuß erreichbar. Wir bieten ermäßigte (15%) Eintrittskarten sowohl für die Caracalla Bäder als auch für das Friedrichsbad an.

Sie bekommen die Vouchers direkt an der Rezeption, der Eintrittsbeitrag wird auf Ihre Hotelrechnung gesetzt.

### **Spannungsversorgung**

220 V Wechselstrom. Strom- und Telefonadapter erhalten Sie an der Rezeption.

### **Sportmöglichkeiten**

#### **Golf Club Baden-Baden**

Fremersbergstr. 127, 76530 Baden-Baden

Tel.: +49 (0) 7221 23579

Startzeiten: Nein

Platzdaten: 18-Loch Herren: 4260 m, CR 63,9; Par 64;

Slope 122

Damen: 3826 m, CR 65,1; Par 64; Slope 118

Öffnungszeiten: März-Dezember ab 8.30Uhr

#### **Allee Reitstall**

Gunzenbachstrasse 4a, 76530 Baden - Baden

Telefon: 07221-970 700-0

Telefax: 07221-970 700-1

E-Mail: [info@allee-reitstall.de](mailto:info@allee-reitstall.de)



### **Baden-Badener Wildnispfad**

Informationen zu Führungen unter Telefon 07221/ 93 1663.

### **Ballooning 2000 Baden-Baden GmbH**

Dr. Rudolf-Eberle Straße 5, 76534 Baden-Baden

Telefon 0 72 23/6 00 02 oder 07221/6 00 03

Telefax 0 72 23/6 00 05

E-Mail: [Info@Ballooning2000.de](mailto:Info@Ballooning2000.de)

### **Freizeit- und Sport-Zentrum**

#### **„Mehliskopf“ GmbH & Co. KG**

Schwarzwaldhochstraße

Telefon: (07226) 1300

Fax (07229) 6011-59

e-Mail: [mail@mehliskopf.de](mailto:mail@mehliskopf.de)

- Sport- und Abenteuerklettergarten
- Freifläche für Spiel- und Sportaktivitäten
- Ganzjahres Rodelpiste
- Ganzjahres Bobbahn

#### **Anfahrt**

77815 Sand bei Bühl/Baden

### **Biking Touren und Fahrradverleih**

rent -a -sportsman

Klaus-Peter Müller

Eisenbahnstr. 1A, 76530 Baden-Baden

Tel./Fax: 07221/290709

Mobil: 0172/7214280

Email: [info@rent-a-sportsman.de](mailto:info@rent-a-sportsman.de)

Internet: [www.rent-a-sportsman.de](http://www.rent-a-sportsman.de)

### **Bowlingcenter Baden-Baden**

Im Rollfeld 4, 76532 Baden-Baden

Telefon 07221 – 39 88 17

Fax 07221 – 39 88 18

E-Mail [info@bowlingcenter-baden-baden.de](mailto:info@bowlingcenter-baden-baden.de)

Internet [www.bowlingcenter-baden-baden.de](http://www.bowlingcenter-baden-baden.de)

Geöffnet 365 Tage von 10 Uhr bis 1 Uhr und am Wochenende bis 3 Uhr.

### **Shuttle-Dienst oder Limousinen-Service**

Ist gegen Gebühr möglich. Anmeldung und Abrechnung an der Rezeption. Firma Minor/Taxiunternehmer übernimmt diese Service und die Abrechnung geht dann über das Hotel-Etol.

**Stadtplan**

Stadtpläne erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.

**Süßigkeiten**

An der Rezeption halten wir für Sie diverse Süßigkeiten sowie Knabbergebäck bereit.  
Eine Liste der von uns angebotenen Süßigkeiten befindet sich am Ende dieser Mappe.

**Tagesausflüge**

z.B. mit „Bon Voyage“  
nach Strasbourg, Colmar, Elsass und Vogesen.  
Fragen Sie einfach an unserer Rezeption; wir beraten Sie gerne – auch haben wir Prospektmaterial für Sie.

**Taxi/Minicar**

TAXI OMMER  
Tag: 07221/ 6 21 12  
Nacht: 07221/ 5 38 88  
Taxi Bercan Flughafen Sondertarife  
07229-699393  
TAXI M&W  
0 1578/4008930

**Telefon**

Die Gebühren pro Telefoneinheit betragen € 0,30.  
Die an uns übermittelten Tarifimpulse werden automatisch mit dem oben genannten Preis multipliziert.  
Um eine Amtsleitung zu bekommen wählen Sie die Zahl „0“ vorweg. Bitte haben Sie etwas Geduld, falls Sie nach Ihrer Anreise nicht sofort eine Amtsleitung bekommen. Ihr Telefon wird in kürze freigeschaltet.  
Die Rezeption erreichen Sie über die interne Rufnummer „100“.

Nützliche Ländervorwahlen:

Belgien 0032  
Deutschland 0049  
Frankreich 0033  
Großbritannien + Nordirland 0044  
Italien 0039  
Österreich 0043  
Schweiz 0041  
Spanien 0034

Notruf / SOS 0-112





## **Tiere**

Grundsätzlich empfangen wir Hunde/Haustiere Sehr gerne. Diese müssen 'hotelfreundlich' und sauber sein, d.h. also auch nicht bellen. Die Tiere dürfen nicht ohne Aufsicht länger als vier/fünf Stunden alleine im Zimmer sein (somit sicherlich ein Problem während der Oper, sofern Sie Ihren Hund nicht mit dem Auto zum Festspielhaus Mitnehmen möchten). In unseren Restaurants sind Hunde/Haustiere nicht erlaubt. Wir verrechnen pro Hund/Nacht € 10,00 der Gast ist für alle Verschmutzungen und Beschädigungen sowie Ausfallkosten während der Dauer der Instandsetzung ohne Einschränkung haftbar.

## **Beschädigungen**

sowie Ausfallkosten während der Dauer der Instandsetzung ohne Einschränkung haftbar.

## **Weckdienst**

Bitte melden Sie diesen Wunsch an der Rezeption (#100). Unsere Empfangsmitarbeiter/-innen sind immer bemüht Ihre Weckaufträge korrekt auszuführen. Leider können wir jedoch technische und menschliche Fehler nicht völlig ausschließen und bitten daher um Ihr Verständnis, dass wir bei „Weckpannen“ keine Haftung für eventuelle Ausfälle Ihrerseits übernehmen können und keine Regressansprüche gestellt werden können.

## **Wäsche- Service**

Gerne können Sie Ihre persönliche Wäsche im Hause waschen lassen. Die Rückgabe erhalten Sie innerhalb von 24h.

**Für evtl. Schäden oder Verfärbung können wir keine Haftung übernehmen.**

Gerne können Sie Ihre Wäsche auch in der nahegelegenen Wäscherei (Augusta-Textilreinigung & Wäscherei, Lichtentalerstr. 33-35) abgeben.

Weitere Auskünfte geben Ihnen unsere Mitarbeiter/ - innen an der Rezeption.



- Internet** Alle Zimmer sind mit kostenlosem WLAN ausgestattet, Die Zugangsdaten befinden sich in dem Zimmer auf der Wand oder sind an der Rezeption zu erfragen. Sie können sich auch gern Internet-Endgeräte für Ihr Zimmer ausleihen.
- Welcome Drink** Lassen Sie es sich gleich nach der Anreise gutgehen und erhalten Sie ein Serino Mineral Wasser und ein Erfrischungsgetränk pro Person – entweder eine Coca-Cola, Bionade oder Fruchtsaft. Zum Wohl!
- Zeitung /Zeitschriften** Zeitungen / Zeitschriften erhalten Sie im Loungebereich.
- Zimmerschlüssel** Ihren Zimmerschlüssel können Sie beim Verlassen des Hotels an der Rezeption abgeben. Unsere Rezeption ist bis **20.00 Uhr** besetzt. Sollten Sie jedoch später zurückkehren bitten wir Sie, den Schlüssel mitzunehmen.  
Bitte bei der Abreise nicht vergessen, den Schlüssel abzugeben. Für den Verlust der Zimmerschlüssel, haften die Gäste in vollem Umfang.
- Umweltschutz**  
wird bei uns GROSS geschrieben. Nachfüllbare Seifenspender, variabler Handtuchwechsel, Wärmeregler an den Heizkörpern, Verpackungsarmes Frühstücksbuffet, Mülltrennung und vieles mehr sind für uns selbstverständlich geworden. Wenn Sie es möchten, können auch Sie Ihren Beitrag leisten: Schalten Sie Licht und TV aus, wenn Sie das Zimmer verlassen. Drehen Sie die Wasserhähne gut zu. Machen Sie mit beim variablen Handtuchwechsel. Verwenden Sie für Papierabfälle den Korb im Zimmer, für alles andere den Korb im Bad. Stellen Sie leere Flaschen neben den Korb. Bitte bedenken Sie: Wir haben die Erde nur von unseren Kindern ausgeliehen!
- Zudecke:** Benötigen sie eine weitere Zudecke/Woldecke? Sie erhalten dies an der Rezeption oder per Anruf (#100). Gerne bringen wir es Ihnen ans Zimmer.
- Zugverbindungen** Gerne hilft Ihnen unser Rezeptionspersonal oder per 0180 5 99 66 33

(0,14 Euro/Min. aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk ggf. abweichend)



## Rechnung

Unsere Rezeptionskasse ist von 07.00 bis 20.00 Uhr besetzt. Der Nachtportier kann Ihnen außerhalb dieser Zeiten einen Saldenstand Ihrer Rechnung mitteilen, bzw. eine Inforechnung geben oder die Möglichkeit, Ihre Rechnung am Vorabend zu begleichen → bis 20.00Uhr.

## Sicherheitsrasierer und Rasierschaum ... Zahnbürste ... Zahnpasta ... Haarkamm

Ist in allen Zimmern im Bad vorhanden.

## Bitte bedienen Sie sich an einem Willkommenstrunk- die Auswahl pro Person- Coca-Cola, Fruchtsaft oder Bionade - Mineralwasser kostenfrei.

Weitere Softdrinks und alkoholische Getränke stellen wir Ihnen gerne auf Bestellung in Ihre Minibar (siehe Getränkekarte und Preise).  
Bitte wenden sie sich an die Rezeption.

## Getränkekarte

Black Forest Stilles Wasser	0,5l	3, 50 €
Serino Mineralwasser Medium/Classic	0,75 l	3, 00 €
Coca - Cola	0,33l	2, 50 €
Bionade	0,33l	2, 50 €
Apfelsaft/Traubensaft	0,2l	2, 00 €
Orangina	0,25l	3, 00 €
Tannen Zäpfle Pilsner	0,33l	2, 50 €
Affentaler Spätburgunder Rotwein	0,25l	4,50 €
Affentaler Riesling	0,25l	4, 50 €
Piccolo	0,2l	5, 00 €
Geldermann Sekt	0,75l	25, 00 €
Vodka Gorbatschow & Lemon	330ml	4, 00 €
Jack Daniel´s Whisky	5 cl	5, 00 €
Ramazotti	0,03l	3, 50 €
Cognac	0,03l	4, 00 €
Kuemmerling	22ml	3, 50 €
Underberg	20ml	3, 50 €
Bacardi	0,03l	4, 00 €
Campari Soda	9,8cl	4, 00 €
Salzgebäck/Nüsse	Pck.	2, 00 €
Schokoladenriegel	St.	0,70€



## Restaurantliste Baden-Baden

### **Gehobene Gastronomie City**

Brenner´s Park-Hotel  
Schillerstr. 4 Tel: 07221 900-100

Le Jardin de France  
Lichtentaler Str. / Goldenes Kreuz  
Tel: 07221 3007860

### **Feine badische Küche City**

Badener Weinkeller  
Maria-Viktoria -Str. 2 Tel: 07221 271188

Schneiders  
Merkurstr. 3 Tel: 07221 9766929

### **Gutbürgerliche Küche City**

Baldreit Weinstube  
Küferstr. 3 Tel: 07221 23136

### **Indische Küche City**

Namaskaar  
Kreuzstr. 1 Tel: 07221 24681

### **Italienische Küche City**

La Gondola  
Du Russel Str. 5 Tel: 07221 22407

Monte Rosa  
Lichtentaler Str. 67b Tel: 07221 38392



### **Spanische Küche**

Monte Christo  
Eichstr. 5

Tel: 07221 393434

### **Bistros**

Le Bistro  
Sophienstr. 4

Tel: 07221 32311 Leo's

Luisenstr. 10

Tel: 07221 3808

Rizzi im Palais Gagarin  
Augustaplatz 1

Tel: 07221 25838

Theater-Restaurant  
Goetheplatz (Beim Theater)

Tel: 07221 932780

### **Cafés in der Stadt**

Böckeler's Café  
Lange Str. 40-42

Tel: 07221 949594

Café König  
Lichtentaler Str. 12

Tel: 07221 23573

Eiscafé Capri  
Sophienstr. 1b

Tel: 07221 23751

In der Trinkhalle  
Kaiserallee 3

Tel: 07221 302905

## **Guest Information**

## **Welcome to the Hotel Etol Baden-Baden**

We are pleased to welcome you as our guest and we will do our best to make your stay in the beautiful city of Baden-Baden unforgettable

**Reception:** You may call the reception under the number **“100”**

**Room key:** Your room key is also the entrance key of the main front door. Please take the key with you if you should be back late. The front door is locked after 21.00h.

Should you have taken the key with you on check out by mistake, please inform us and send it back.

Lost keys price 200€ Locks for the hotel door 3800€!!!

**Breakfast:** Our breakfast buffet is open from 7.30h till 10.30h. Please help yourself. Our team will gladly help if you do have special requests. The breakfast room is on Souterrain level next to the reception.

**Telephone:** Each of our rooms is equipped with a direct-dialling-phone. The price for each unit is 0,30 €. If you want to make a call outside the hotel, a long-distance or international call, please dial “0” for a direct line and then the number.

**Fax:** The reception will gladly send your faxes and/or forward incoming faxes to you.

Our fax number: +49 (0) 7221 973 47 111

**Minibar:** Please help yourself with soft drinks from the minibar at no charge.

Please have a look at our brewage list for additional drinks.

The reception will gladly help.

**Check in 13.00h**

**Check out by 12.00h**

**Wake-up call:** Please contact the reception. We will gladly activate your phone-wake-up call.

**Television and radio:** The order of the channels of which you may choose is listed on the backside of your remote control. You may receive radio channels via your TV set. Please mind your neighbours. Thank you.

**“Please do not disturb”:** The housekeeping service is daily between 8.00h and 12.30h. If you wish to sleep longer and/or do not want to be disturbed please put the sign “Please do not disturb” outside your door. When you leave the room please turn the sign round in order to have it cleaned.

**Valuables-Safe:** Your valuables are best stored in your room safe. If you should have further questions and/or wishes, please do not hesitate in contacting our reception. We are at your disposal.

**Important phone numbers: Medical emergency: 19 222 Night porter 0173 4542 937**

**Bathrobes / slippers**

On request, we can provide you with bathrobes and slippers in the room for free.

**ACCOMMODATION:** 23.00 to 07.00. We ask you to be as quiet as possible after a cheerful evening, with respect to the already sleeping guests.

**allergenic bedding**

If you require allergy bedding, please tell us at the latest on the day of your arrival.

**post**

You can give us your posts anytime – we will send them away for you.

If you receive posts during your stay we will hand it to you as soon as possible.

**ADAC**

Gewerbepark Cite 22, 76530 Baden-Baden Tel: 0800 5101112

**Ironing service**

Please ask at the reception for an ironing board

And Iron – we will bring it to your room.

In the period from 12 o'clock to 20 o'clock pm our employees can iron for you.

The return is within one hour.

**Chemical cleaning**

If you want your clothes cleaned please hand them to the reception. Please use a laundry bag therefore. You can give us your laundry from Monday to Friday and we will return it to you within 9 hours. However, on weekends and public Holidays it can take longer.

**Flowers**

Flowers can be ordered at the reception

**Ice**

Ice can be ordered at the reception

**sewing service**

Should you have a problem with your clothing please contact the reception. Small repairs (e.g., sewing the button) can be done at the hotel, in case of major repairs the clothes will be given to a tailoring.

**Reception**

Telephone number: 100

The opening hours of our reception: Monday-Sunday and public holidays from 7am to 8pm  
In the reception area you will find a telephone number which you can call in urgent cases

**Reception**

Our reception is open 24 hours a day and can be reached with the Telephone number 0173-4542937.

**visitors**

We ask our hotel guests to register their room visitors at the reception.

The primarily Intention is to protect the guests.

A visitor who is staying overnight will be count as a second

Room occupant which leads to an increasement of the the room rate.

For further information and prices please contact our

Reception staff.

**Wireless-Lan**

All rooms are equipped with free WiFi,

**Photocopying and scanning**

of course, please report to the reception.





## **Guest Information A-Z**

### **Arrival/Departure**

On the day of arrival reserved rooms are at disposal from 2 p.m. check-out till 12 noon on the day of departure. Please contact the reception if you wish to depart on a later hour. Of course, you may leave your luggage at our luggage room (reception).

### **Additional bed**

An extra bed, bed linen, towels etc are provided on request. The charge for an extra bed is 30 Euros ( breakfast included). Please be so kind as to inform the reception in time.

### **Airport Transfer**

TAXI M&W +49 (0) 1578/4008930

### **Airports**

#### *Karlsruhe/ Baden-Baden*

Halifax Avenue B420 (Terminal)  
D-77836 Rheinmünster  
Telephone: 0 7229 / 66-2000  
Telefax: 0 7229 / 66-2309  
Email: [info@baden-airpark.de](mailto:info@baden-airpark.de)

#### *Stuttgart*

Flughafen Stuttgart GmbH  
Flughafenstraße 43  
70629 Stuttgart  
Tel.: 01805 948444 (14ct/Min.)  
Telefax: 0711 948-22 41  
Email: [info@stuttgart-airport.com](mailto:info@stuttgart-airport.com)

#### *Frankfurt am Main*

Hugo-Eckener-Ring  
Frankfurt Airport Services Worldwide  
60547 Frankfurt/Main  
Telephone: 01805 FRAINFO\* (3 72 46 36)



### **Banks**

Baden-Württembergische Bank  
Sophienstraße 10  
Tel: 07221 301850  
day & night ec-ATM  
Opening hours: daily 9:00-13:00

### **Commerzbank**

Augustaplatz 4  
Tel: 07221 21010  
day & night ec-ATM  
Opening hours: daily 9:30-13:00, Mo.+Wed.:14:00-16:00hr ,  
Tues+Thurs. till 18:00 hr, Fre.: 9:30-14:00

### **Deutsche Bank**

Sophienstraße 2  
Tel: 07221 272-0  
day & night ec-ATM –Cash Group  
Opening hours: daily 9:30-16:00hr, Tues.+Thurs. till 18:00 hr

### **Sparkasse Baden-Baden Gaggenau**

Palais Hamilton  
Tel: 07221 274-230  
day & night ec-ATM  
Opening hours: daily 8:30-17:00 hr, Thurs. till 18:00 hr

### **Volksbank Baden-Baden Rastatt eG**

Sophienstraße 14  
Tel: 07221 503-0  
& night ec-ATM Opening hours: Mon+Thurs.: 9:00-18:00  
hr  
Tues.+Wed.+Fri.: 9:00-17:00 hr

### **Bathing shoes**

Free of charge at the reception.

### **Bike rental**

Expore Baden-Baden on bike.

You can rent-a-bike at the Kurhaus-, Vintcenti-, and Festspielhaus public garage.  
They also have child seats and shopping baskets on request.  
Daily from 8 am till 6 pm. Reasonable fees. You will need your ID.



## **Breakfast**

Our breakfast buffet is served from 7:30 am to 10:30 am. Start your day with fresh bread rolls along with a cup of cappuccino or tea. You will find a large and rich choice on our buffet: German bread, toast, cornflakes, fruit salad, yogurt, cheese, salmon, jam... only to mention a few. The breakfast room is on the lower level.

You have to depart before 7:00 o'clock in the morning? No problem. We will arrange a lunch package for you. In this case please inform us the evening before your departure. For our guests we also offer lactose-free and gluten-free breakfast on request.

## **Car rental**

### *Europcar*

Baden-Baden Oos	
Sinzheimer Str. 79 A	Tel.: 07221/ 5 06 60
Rheinmünster, Baden Airpark	Tel.: 07229/ 66 56 34

### *Sixt GmbH & Co*

Autovermietung KG	
Wilhelm-Drapp-11	Tel.: 07221/ 39 07 77

## **Children**

Children are very welcomed. Children up to 6 years can sleep in their parents bed for free. We charge € 30,00 for an extra bed.

## **Cinema / Cinems**

Are you interested in a breakfast/brunch movie or maybe a sneak preview or English films? The Cineplex Baden-Baden is the right place to be.

Please contact

Ortenaustraße 14  
76532 Baden-Baden  
Tel: 07221 9229000 Fax: 07221 - 922 9099  
E-Mail: baden-baden@cineplex.de

or the reception for further information



## Churches

### **Catholic Churches**

Stiftskirche, Marktplatz

Sun.: 9.30hr-main worship service, 19.00hr-Vespers

St. Josef, Lichtentalerstr. 90

Sat.: 18.00hr, Sun.: 11.00hr

St. Bernhard, Bernhardusplatz

Sun.:11.00hr

### **Alt-Kath. Church**

Spitalkirche, Römerplatz 13

Sun.: 10.00hr – conversation with the pastor

Wed.: 16.00hr-17.00hr

Fri.: 20.00hr Ecumenical Taizé Prayer

### **The Christian Community**

Fremersbergstr. 64,

Tel.: 07221/ 623 16

### **Evangelical Churches**

Stadtkirche, Augustaplatz,

Tel.: 07221/ 906 725 and

Tel.: 07221/ 391 302

Sun.: 10.00hr

### **Lutherkirche, Lichtental,**

Hauptstr. 51

Tel.: 07221/ 979 80

Sun.: 10.00hr

### **Evangelical Lutheran Church**

St.-Johannis-Kirche, Bertholdstr. 5

Sun.: 10.00hr

### **United Methodist Church**

Christuskapelle, Lichtentalerstr. 77a

Sun.: 10.30hr- worship service

Sun.: 10.30hr-Sunday school (every first Sunday of month)

Tel.: 07221/ 32 933 or 07083/ 24 64

### **Romanian Orthodox Church**

Stourza-Kapelle

worship service on request

Tel.: 07221/ 285 74

### **Russian Orthodox Church**

daily open 10-18hr

Tel.: 07221/ 390 634 and

Tel.: 07221/ 72 991

worship service every 1. + 3. + 4. weekend:

Sat.: 17.00hr

Sun.: 10.00hr



## **Complaints**

We would like to know if you are dissatisfied with something in our hotel. Our reception staff always has a friendly ear for all your worries.

## **Doctors**

General physician	Porrman, Bernd Dr. med. Schillerstr.1      Tel.: 07221/ 2 99 09
Orthopedist	Sperling, Jürgen Dr. med. Lichtentaler Str.2      Tel.: 07221/ 3007800
Dentist	Dr. Dewaguet, Jasmine Sophienstr. 47      Tel: 07221/24459

For further information on doctors and/or hospitals please contact reception

## **Do not disturb**

Put the "red card" on your room door, if you don't want to be disturbed or/and when you do not want your room cleaned.

## **Environmental Protection**

Environmental Protection has a huge meaning for us. Refillable soap dispenser, more variable towel changing, heaters on radiators, breakfast buffet with low packaging, waste separation and much more are quite natural for us. If you want, you can also contribute:

Turn off the lights and TV when you leave the room. Turn the water taps off well too. Take part in the variable change of towels. Use the basket in the room for paper waste, the basket in the bathroom for everything else. Place empty bottles next to the basket. Please consider: We have only borrowed the earth from our children!

## **Fire extinguishers / fire stairs / emergency exit**

The position of the fire extinguishers and emergency exits can be found in the orientation plan on the inside of your room door. Also there are corresponding signs on the floors.

**Fire extinguisher**

A fire extinguisher is located on each floor.

**Fan**

We will gladly bring you a fan in your room.

Please contact reception.

**Garden**

Relax in our garden, which is open on summer days from 9am to 8pm o'clock.

**Hairdryer**

A hairdryer can be found in the bathroom in all rooms

**Hair stylist**

There is a hairdresser next to the hotel (left hand). We recommend to make an appointment in advance. Of course, the reception staff will help you if you are in need.

**Iron/ Ironing board**

We will gladly bring you an iron and ironing board in your room.

Please contact the reception.

**Keys**

Please take your room/ main entrance key during your stay at the Hotel Etol with you as the reception is only occupied till eight p.m.

Please return hotel keys on departure.

Lost keys will be charged.

**Laundry**

Laundry bags can be found in your wardrobe.

Please bring your laundry to the reception before 9 a.m.

You can also bring your laundry to "Augusta-Textilreinigung" at Lichtentalerstr. 33-35.

For further information please contact reception.

**Lost and found**

In case you lost a personal belong in town please contact:

Bürgerbüro Briegelacker

Briegelackerstraße 21

76532 Baden-Baden



### **Luggage service**

Of course, we offer a luggage service and help you with transporting your luggage.

### **Museum**

*Museum Frieder Burda*

Lichtentaler Allee 8b, 76530 Baden-Baden  
Tel: +49 7221-3989830  
Fax: +49 7221-398980

*Staatliche Kunsthalle*

Lichtentaler Allee 8a, 76530 Baden-Baden  
Tel: +49 7221-300763  
Fax: +49 7221-38590

### **Night portier**

Our reception is open from 7:30 am to 8:00 pm.

Our night portier is available on mobile number 0049 (0)173 4542 937.

### **Pillow**

If you need another pillow please ask or call the reception (# 100) so we can bring it to your room. You can choose between a feather filled pillow and a one consisting of 100% polyester.

### **Post office**

You will find a post office at the “Wagener” department store – pedestrian zone. We can gladly help you out with stamps and postcards. Please contact reception.

### **Power supply**

220 V AC. You can ask for Power and telephone adapters at the reception.

### **Safety razors and shaving cream...tooth brush...tooth paste...hair comb**

Is available in all rooms in the bathroom.



## **Shoes**

The shoe cleaning machine can be found on the ground floor in the lobby. Optionally you can ask a worker at the reception for cleaning your shoe. Shoe finishing can also be found in your own bathroom.

## **Sports**

### *Golf Club Baden-Baden*

Fremersbergstr. 127, 76530 Baden-Baden  
Tel.: +49 (0) 7221 23579  
18-Hole Gentlemen: 4260 m, CR 63,9; Par 64;  
Slope 122  
Dames: 3826 m, CR 65,1; Par 64; Slope 118  
Open: March to December from 8.30 am

### *Horse Riding*

Allee Reitstall  
Gunzenbachstrasse 4a, 76530 Baden - Baden  
Telefon: 07221-970 700-0  
Telefax: 07221-970 700-1  
E-Mail: [info@allee-reitstall.de](mailto:info@allee-reitstall.de)

### *Ballooning 2000*

Baden-Baden GmbH  
Dr. Rudolf-Eberle Straße 5, 76534 Baden-Baden  
Telefon 0 72 23/6 00 02 oder 07221/6 00 03  
Telefax 0 72 23/6 00 05  
Email: [Info@Ballooning2000.de](mailto:Info@Ballooning2000.de)

### *Bowlingcenter Baden-Baden*

Im Rollfeld 4, 76532 Baden-Baden  
Telefon 07221 – 39 88 17  
Fax 07221 – 39 88 18  
E-Mail [info@bowlingcenter-baden-baden.de](mailto:info@bowlingcenter-baden-baden.de)  
Internet [www.bowlingcenter-baden-baden.de](http://www.bowlingcenter-baden-baden.de)  
Open all year round from 10 am to 1 am. Weekend till 3 am





### **Vouchers**

We are happy to offer you an individual voucher depending on your wish and your budget - from a glass of sparkling wine to an overnight stay in our suite!

### **Wake up service**

If you wish a wake up service please contact the reception (#100). Our reception staff always tries to set your wake-up calls correctly. Unfortunately, however, we cannot completely exclude technical and human errors and therefore ask for your understanding that we cannot accept liability in case of a false or missing "wake-up"-call. No reimbursements can be made.

### **Welcome Drink**

Enjoy your welcome drink in your room! You can drink a Serino mineral water and a refreshment drink per person - Either a Coca-Cola, Bionade or fruit juice for free!

**Towel change** Towels are changed every day Eco-friendly guests change less ...

### **Bill**

Our reception desk is open from 7am to 8pm. The night porter can notify you of your invoice outside of these hours, or give an invoice or the possibility to settle your invoice the previous evening ♦ until 8.00 pm.



## Minibar

Please help yourself free of charge from the minibar with one soft drink per person from a choice of either -Coca-Cola- fruit juice or Bionade.

Mineral water complimentary.

We will gladly fill your minibar with additional soft drinks and alcoholic beverages at regular prices. The reception is at your disposal

Price and beverage list below.

### Beverages

For orders please contact the reception #100

Black Forest Natural water	0,5l	3, 50 €
Serino Mineral water medium/classic	0,75l	3, 00 €
Coca - Cola	0,33l	2, 50 €
Bionade soft drink	0,33l	2, 50 €
Apple juice /grape juice	0,2l	2, 00 €
Orangina	0,25l	3, 00 €
Tannen Zäpfle Pilsner	0,33l	2, 50 €
Affentaler Spätburgunder	0,25l	4,50 €
Red wein		
Affentaler Riesling	0,25l	4,50 €
white wein		
Piccolo	0,2l	5, 00 €
Geldermann Sekt	0,75l	25, 00 €
Sparking wein		
Jack Daniel´s Whisky	5cl	5, 00 €
Vodka Gorbatschow & Lemon	330ml	4, 00 €
Ramazotti	0,03l	3, 50 €
Cognac	0,03l	4, 00 €
Kuemmerling	22ml	3, 50 €
Underberg	20 ml	3, 50 €
Bacardi	0,03l	4, 00 €
Campari Soda	9,8cl	4, 00 €
Snack package	Pck.	2, 00 €
Chocolate bar		0, 70 €