

Gastinformation

Wir heißen Sie als Gast im Hotel Etol herzlich Willkommen und möchten Ihnen nachfolgend einige notwendige Informationen geben.

Für wichtige Fragen und Informationen steht Ihnen gerne unser Rezeptionsdienst zur Verfügung, welchen Sie unter der # 120 erreichen können.

Mit Ihrem Zimmerschlüssel können Sie auch die Haustüre öffnen. Sollten Sie abends etwas länger ausgehen, vergessen Sie bitte nicht, Ihren Schlüssel **mitzunehmen**! Neben Ihrem Zimmerschlüssel befindet sich am Schlüsselbund ein kleiner Safe-Schlüssel für Ihren Zimmersafe.

*(Bei Verlust der Ihnen überlassenen Schlüssel: Ersatz € 200,-
Schließanlage € 3800,-)*

Beachten Sie bitte, dass wir keinerlei Haftung für Ihre eingebrachten Wertgegenstände übernehmen können und Sie für unsere Schlüssel haften!

Den **Frühstücksraum** finden Sie im Souterrain. Dort können Sie sich von 7:30 Uhr bis 10:30 Uhr an unserem reichhaltigen Frühstücksbüffet bedienen. Sollten Sie spezielle Wünsche haben, wenden Sie sich bitte an unseren Frühstücksdienst, der Ihre Wünsche gern erfüllen wird.

Unsere Damen vom **Housekeeping** sind in den Zimmern täglich von **7:00 Uhr bis 12:30 Uhr** beschäftigt. Sollten Sie etwas länger schlafen wollen, hängen Sie bitte das im Zimmer befindliche „**Bitte nicht stören**“ -Schild an die Außenseite Ihrer Zimmertür! Wenn Sie später den Raum verlassen, **drehen** Sie das Schild bitte auf den Hinweis „**Bitte saubermachen**“.

check in ab 14:00 Uhr

check out bis 12:00

An Ihrem **Telefon** wählen Sie bitte die **0** für eine Amtsleitung, dann Ihre gewohnte Telefonnummer (Pro Einheit 0,30 €).

Telefonisch Erreichbar sind Sie unter +49(0)7221-97347-Zimmernummer Also zum Beispiel:
+49(0)7221-97347-220

Sie können sich Faxnachrichten an unsere Rezeption unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Zimmernummer senden lassen. Wir werden das Fax dann bald möglichst an Sie weiterleiten. **Fax: +49 (0)7221-97347-111**

Den **telefonischen Weckdienst** aktivieren wir gerne für Sie. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Radio können Sie über das Fernsehgerät hören! Auf der Rückseite der TV-Fernbedienung finden Sie die Empfangskanäle verzeichnet. **Im Radiobetrieb erfolgt keine Bildwiedergabe!**

In Ihrer Minibar im Zimmer finden Sie verschiedene Getränke. Sollten Sie das ein oder andere Getränk zusätzlich benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, die alles Weitere veranlassen wird. Möchten Sie zusätzliche Hand- und Badetücher oder haben Sie Zahnbürste oder Rasierer vergessen? Die Rezeption hilft Ihnen gern weiter.

Wichtige Telefonnummern: Krankenwagen 19222 ● Feuerwehr 112 ● Polizei 110 ●

Nachtportier 01734542937



Bademäntel/ Badeslippers

Auf Wunsch können wir Ihnen gerne Bademäntel im Zimmer kostenfrei zur Verfügung stellen.

NACHTRUHE: 23.00 Uhr bis 07.00 Uhr. Wir bitten Sie, nach einem fröhlichen Abend, mit Rücksicht auf die schon schlafenden Gäste, möglichst leise zu sein.

Allergiker Bettwäsche

Falls Sie Allergiker Bettwäsche benötigen, geben Sie dies am Anreisetag spätestens bekannt.

Post

Gerne können Sie Ihre persönliche Post an unserer Rezeption zum Versand abgeben. Sollte während Ihres Aufenthaltes Post für Sie eintreffen, wird diese so schnell als möglich an Sie weitergeleitet.

ADAC

Gewerbepark Cite 22, 76530 Baden-Baden Tel: 0800 5101112

Bügelservice

Bitte fragen Sie an der Rezeption, wir bringen Ihnen gerne ein Bügelbrett mit Bügeleisen auf Ihr Zimmer.

In der Zeit von 12.00 bis 20.00 Uhr können von unseren Mitarbeitern Bügelarbeiten ausgeführt werden.

Die Rückgabe erfolgt innerhalb einer Stunde.

Chemische Reinigung

Kleidungsstücke für eine chemische Reinigung nimmt gerne unsere Rezeption entgegen. Bitte lassen Sie sich einen Wäschebeutel geben, die Abgabe ist von Montag bis Freitag möglich, Sie bekommen die Kleidung innerhalb von 9 Stunden zurück. Am Wochenende und an Feiertagen dauert es jedoch etwas länger.

Blumenservice

Unsere Empfangsmitarbeiter nehmen Ihre Bestellung gerne auf und leiten diese an ein Floristikgeschäft weiter.

**Eiswürfel**

Eiswürfel erhalten Sie auf Wunsch an unserer Rezeption.

Nähservice

Sollten Sie ein Problem mit Ihrer Bekleidung haben, wenden Sie sich gerne an den Empfang. Kleine Reparaturen (z.B. Knopf annähen) - erledigen wir für Sie, größere Reparaturen werden an eine Schneiderei gegeben.

Rezeption

Telefonnummer: 120

Die Öffnungszeiten unsere Rezeption: Montag -Sonntag und Feiertage von 7.00 Uhr bis 20.00 Uhr.

Im Rezeptionsbereich finden Sie ein Telefon, mit dem Sie die Rezeption außerhalb der Dienstzeiten in dringenden Fällen erreichen können

Rezeption

Unser Empfang ist 24h unter der Telefonnummer 0173-4542937 erreichbar.

Besucher

Wir bitten unsere Hotelgäste, ihre Zimmerbesucher an der Rezeption anzumelden. Diese Maßnahme soll vor allem den Schutz und die Sicherheit der Gäste selbst gewährleisten. Ein Besuch der sich über Nacht aufhält, wird als zweiter Zimmerbewohner registriert und erhöht dementsprechend den Zimmerpreis. Weitere Informationen und Preisauskünfte erhalten Sie bei unseren Mitarbeitern an der Rezeption

Business-Ecke

Sie benötigen noch Ihr Flugticket oder möchten schnell Ihre E-Mail checken? Unser Business Corner befindet sich in der Nähe der Rezeption und steht Ihnen 24h zur Verfügung.

Technische Ausstattung unseres Business Corner:

- PC und Netz-Drucker
- Schnelle Internet (LAN, WLAN)
- Kopie, Fax und Scanner stehen bereit zur Verfügung



Gästeinformation von A-Z

Anreisezeit	Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 14.00 Uhr zur
Abreisezeit	Verfügung und müssen am Abreisetag bis 12.00 Uhr geräumt sein. Davon abweichende Wünsche besprechen Sie bitte mit der Rezeption. Selbstverständlich dürfen Sie Ihr Gepäck an der Rezeption, vor dem Check-in oder nach dem Check-out, deponieren.
Apotheke	<u>Augusta-Apotheke</u> Am Augustaplatz Tel.: 07221/ 2 45 37 <u>Löwen-Apotheke</u> Lichtentaler Str. 3 Tel.: 07221/ 2 21 20
Amtsleitung	An Ihrem Telefon wählen Sie bitte die Zahl 0 für eine Amtsleitung, dann Ihre gewohnte Telefonnummer. (Pro Einheit 0,30EUR)
Ärzte	<u>Allgemeinmedizin</u> Pormann Bernd Dr. med. Schillerstr.1 Tel.: 07221/ 2 99 09 <u>Orthopädie</u> Sperling, Jürgen Dr. med. Lichtentaler Str.2 Tel.: 07221/ 3007800 <u>Zahnarzt</u> Dr. Dewaguet, Jasmine. Sophienstr. 47 Tel: 07221/24459
Autovermietung	<u>Europcar</u> Baden-Baden Oos Sinzheimer Str. 79 A Tel.: 07221/ 5 06 60 Rheinmünster, Baden Airpark Tel.: 07229/ 66 56 34 <u>Sixt GmbH & Co</u> Autovermietung KG Wilhelm-Drapp-11 Tel.: 0180 6 252525
Badeschuhe	Erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.



Babybett

Für unsere kleinen Gäste stehen kostenlose Babybetten und Hochstühle zur Verfügung.

Babysitter

Nach Terminvereinbarung können Sie Ihre Babys/ Kleinkinder in die Hände unserer erfahrenen Babysitter geben und sich Zeit für sich selbst gönnen. Gegen Gebühr sorgen erfahrene Babysitter dafür, dass Ihre Kids rundum wohlbehütet und umsorgt sind.

Bank

Baden-Württembergische Bank

Sophienstraße 10

Tel: 07221 301850

Tag u. Nacht ec-Geldautomat

Öffnungszeiten: Mo. – Fr.: 9:00-13:00

Commerzbank

Augustaplatz 4

Tel: 07221 21010

Tag u. Nacht ec-Geldautomat

Öffnungszeiten: Täglich 9:30-13:00, Mo+Mi:14:00-16:00 Uhr, Di +Do.: 14:00-18:00 Uhr, Fr: 9:30-14:00 Uhr

Deutsche Bank

Sophienstraße 2

Tel: 07221 272-0

Tag u. Nacht ec-Geldautomat –Cash Group

Öffnungszeiten: Täglich 9:30-16:00 Uhr, Di + Do. bis 18:00 Uhr

Sparkasse Baden-Baden Gaggenau

Palais Hamilton

Tel: 07221 274-230

Tag u. Nacht ec-Geldautomat

Öffnungszeiten: Täglich 8:30-17:00 Uhr Do. bis 18:00 Uhr

Volksbank Baden-Baden Rastatt eG

Sophienstraße 14

Tel: 07221 503-0

Tag u. Nacht ec-Geldautomat

Öffnungszeiten: Mo + Do.: 9:00-18:00 Uhr

Di.+ Mi+ Fr.: 9:00-17:00 Uhr

Beschädigungen

Beschädigungen im Zimmer oder am Mobiliar, z.B. durch Kerzen oder Zigaretten gehen zur vollen Verantwortung des Gastes und werden mit mindestens € 50,00 in Rechnung gestellt.



- Beschwerden** Wir möchten es gerne wissen, wenn Sie in unserem Hotel mit etwas unzufrieden sind. Unsere Rezeption Mitarbeiter haben ein offenes Ohr für alle Ihre Sorgen.
- Bettwäsche** Benötigen Sie noch ein zusätzliches Kopfkissen, eine Bettdecke, Bettwäsche oder eine Wolldecke? Bitte melden Sie sich an der Rezeption. Täglicher Bettwäschewechsel ist auf Wunsch möglich.
- Handtuchwechsel** Handtücher werden täglich gewechselt
Umweltfreundliche Gäste wechseln weniger ...
- Bitte nicht stören** Hängen Sie die dafür vorgesehene „Rote Karte“ an Ihre Zimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. auch keine Zimmerreinigung wünschen.
- Briefmarken** Briefmarken und Ansichtskarten können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.
- Bügeleisen & -brett** Bügeleisen und Bügelbrett erhalten Sie an der Rezeption.
- Chemische Reinigung** Im Kleiderschrank befindet sich ein Wäschebeutel für die Kleidungsstücke.
Geben Sie die Wäschebeutel vor 9.00 Uhr an der Rezeption ab.
Weitere Auskünfte geben Ihnen unsere Mitarbeiter/ - innen an der Rezeption
- EC-Karte** EC-Kartenzahlung (plus Geheimnummer) ist möglich.
- Feuerlöscher/ Feuertreppen/ Notausgang**
- Die Lage der Feuerlöscher und Notausgänge entnehmen Sie bitte dem Orientierungsplan an der Innenseite Ihrer Zimmerausgangstür. Des Weiteren sind auf den Etagen entsprechende Hinweisschilder angebracht.
- ausschließlich auf eigene Rechnung und Gefahr!



- Fax** Für Sie ankommende Faxe werden ausgedruckt, weitergeleitet und mit einer kleinen Gebühr berechnet. Selbstverständlich können Sie an der Rezeption auch Faxe abschicken lassen.
- Fahrradverleih** Entdecken Sie unsere Kurstadt mit dem Fahrrad. In der Kurhaus-, Vincenti- und Festspielhaus-Parkgarage können Sie sich Fahrräder ausleihen. Auf Wunsch sogar mit Kindersitz und Einkaufskorb. Täglich von 8 bis 18 Uhr können die Drahtesel ausgeliehen werden. Sie müssen lediglich einen gültigen Personalausweis vorlegen. Die Leihgebühren sind moderat.
- Fernseher** Alle Zimmer sind mit Farbfernsehergeräten ausgestattet. Wir empfangen die öffentlich-rechtlichen Programme und die für Baden-Baden eingespeisten Kabelprogramme. Eine Auflistung der einzelnen Kanäle liegt neben Ihrem TV-Gerät.
- Föhn** Ist in allen Zimmern im Bad vorhanden.
- Friseur** Direkt gegenüber vom Hotel befindet sich ein Salon. Wir empfehlen Ihnen einen Termin vorab zu vereinbaren.
- Frühstück** Von 07:30 bis 10:30 Uhr wird ein Frühstücksbuffet mit verschiedenen Brot- und Brötchensorten, Müsli, Joghurt, Milch, Cornflakes, frischen Früchten, Obstsalat, Streichkäse, Schinken, verschiedene Marmeladen, Honig, Säften, gekochten Eiern, so wie Tee und Kaffee serviert. Sie müssen schon vor 7:00 Uhr los!?!? Kein Problem. Wir stellen ein Lunchpaket für Sie zusammen. Bitte geben Sie uns hierzu am Abend vor der Abreise Bescheid. Für unsere Gäste bieten wir nach Absprache auch selbstverständlich laktosefreies als auch glutenfreies Frühstück an.



Flughafen

Karlsruhe/ Baden-Baden

Halifax Avenue B420 (Terminal)

D-77836 Rheinmünster

Telefon: 0 7229 / 66-2000

Telefax: 0 7229 / 66-2309

E-Mail: info@baden-airpark.de

Stuttgart

Flughafen Stuttgart GmbH

Flughafenstraße 43

70629 Stuttgart

Tel.: 01805 948444 (14ct/Min.)

Telefax: 0711 948-22 41

E-Mail: info@stuttgart-airport.com

Frankfurt am Main

Hugo-Eckener-Ring

Frankfurt Airport Services Worldwide

60547 Frankfurt/Main

Telefon:

Innerhalb Deutschlands: 01805 FRAINFO* (3 72 46 36)

Außerhalb Deutschlands: +49 69 690-0

(0,14 €/Minute)

Flugverbindung

Air Berlin

Air Berlin PLC & Co. Luftverkehrs KG

Saatwinkler Damm 42-43

D-13627 Berlin

Telefon: 01805 - 737 800 (0,14 €/min) 24h*

Telefax: +49 (0)30 41 02 10 03

Ryan Air

Telefon: 0900 116 0 500

Fremdwährung

Der Umtausch von Fremdwährungen/Devisen in EURO ist an der Rezeption leider nicht möglich.

Unsere Mitarbeiter/ - innen informieren Sie gerne darüber, wo sich die Bank Ihrer Wahl befindet.

Fotokopien und Scannen

Selbstverständlich, bitte melden Sie sich an der Rezeption.



- Fundsachen** Fundsachen (liegendebliebene Sachen) werden an der Rezeption hinterlegt. Die Aufbewahrungsfrist beträgt 6 Monate.
Bitte fragen Sie unsere Empfangsmitarbeiter/ -innen.
- Fundbüro** Bürgerbüro Briegelacker
Briegelackerstraße 21
76532 Baden-Baden
Raum: EG 16
Bushaltestelle: Dreieichenkapelle
Tel.: (07221) 93-18 03-04
Fax: (07221) 93-18 88
E-Mail: stefanie.weiler@baden-baden.de
- Garten** Gerne können Sie sich an Sommertagen täglich von 9:00 bis 20:00 Uhr in unserem Garten aufhalten.
- Gepäckservice** Wir sind Ihnen selbstverständlich beim Gepäcktransport behilflich.
- Getränke** An der Rezeption halten wir Getränke für Sie bereit.
Eine Liste der von uns angebotenen Getränke befindet sich am Ende dieser Mappe
- Gutscheine** Gerne erstellen wir Ihnen einen individuellen Gutschein nach Ihrem Wunsch und Ihrem Budget, von einem Glas Sekt bis hin zu einer Übernachtung in unserer Suite.
Verschenken Sie Ihren guten Geschmack!
- ISDN-Direktwahltelefon** Telefonisch erreichbar sind Sie unter +49(0)7221-97347-Zimmernummer
- Joggen** Joggen können Sie bei uns in der Allee, welche nur wenige Minuten vom Hotel entfernt ist.
- Kinder** Kinder sind bei uns herzlich willkommen.
Sie übernachten bis 3 Jahre kostenlos im Bett der Eltern. Der Aufpreis für ein Zustellbett beträgt € 30,00.



Kino

Interessieren Sie sich für Kino-Frühstück, Film-Brunch, Sneak Preview, English Movies? Dann sind Sie im Filmcollier Baden-Baden an der richtigen Adresse. Im Filmcollier Baden-Baden erwartet Sie ein Cineplex der besonderen Art.

Ortenaustraße 14

76532 Baden-Baden

Tel: 07221 9229000 Fax: 07221 - 922 9099

E-Mail: baden-baden@cineplex.de

Kirchen

Katholische Kirchen

Stiftskirche, Marktplatz

So.: 9.30Uhr-Hauptgottesdienst, 19.00Uhr-Abendmesse

St. Josef, Lichtentalerstr. 90

Sa.: 18.00Uhr, So.: 11.00Uhr

St. Bernhard, Bernhardusplatz

So.:11.00Uhr

Alt-Kath. Kirche

Spitalkirche, Römerplatz 13

So.: 10.00Uhr – Gespräch mit dem Seelsorger

Mi.: 16.00Uhr-17.00Uhr

Fr.: 20.00Uhr ökumenisches Taizé-Gebet

Die Christengemeinschaft

Fremersbergstr. 64,

Tel.: 07221/ 623 16

Evangelische Kirchen

Stadtkirche, Augustaplatz,

Tel.: 07221/ 906 725 und

Tel.: 07221/ 391 302

So.: 10.00Uhr

Lutherkirche, Lichtental,

Hauptstr. 51

Tel.: 07221/ 979 80

So.: 10.00Uhr

Evangelisch-lutherische Kirche

St.-Johannis-Kirche, Bertholdstr. 5

So.: 10.00Uhr

Evangelisch-methodistische Kirche

Christuskapelle, Lichtentalerstr. 77a

So.: 10.30Uhr-Gottesdienst

So.: 10.30Uhr-Kindergottesdienst (jeden ersten So. im Monat)

Tel.: 07221/ 32 933 oder 07083/ 24 64

Fax: +49 7221-38590

**Rumänisch-Orthodoxe Kirche**

Stourdza-Kapelle

Gottesdienste zu erfragen unter

Tel.: 07221/ 285 74

Russisch-Orthodoxe Kirche

Tgl. geöffnet 10-18Uhr

Tel.: 07221/ 390 634 und

Tel.: 07221/ 72 991

Gottesdienste jedes 1. + 3. + 4. Wochenende:

Sa.: 17.00Uhr

So.: 10.00Uhr

Klima

Sollte es Ihnen im Zimmer oder im Bad/Dusche zu warm sein, dann sprechen Sie unsere Mitarbeiter/-innen darauf an. Gerne erhalten sie einen Mini-Ventilator.

Kopfkissen:

Benötigen sie ein weiteres Kopfkissen? Sie erhalten dieses per Anfrage an der Rezeption oder per Anruf (#120). Gerne bringen wir es Ihnen ans Zimmer. Sie können außerdem zwischen Feder- und Kunststoffkissen (100% Polyester) wählen.

Kreditkarten

Wir akzeptieren die folgenden Kreditkarten:

American Express, MasterCard, Visa und Diners Club.

EC-Kartenzahlung (plus Geheimnummer) ist auch möglich.

Kulturelles in Baden-Baden

>> **Siehe „Baden-Baden Aktuell“
(können Sie an der Rezeption erhalten)**

Lesecke

kleiner Bücherauswahl, befindet sich neben der Rezeption im Erdgeschoss.

Massage:

Unsere Kooperationspartnerin, Frau Chin Fang Han, (Lichtentalerstr. 34) findet bestimmt einen Termin für Sie, damit sie nach einer Fußreflexzonen-Massage oder Schulter-Nacken-Massage entspannt schlafen können. (Die Voranmeldung kann die Rezeption für Sie übernehmen.)

MuseenMuseum Frieder Burda

Lichtentaler Allee 8b, 76530 Baden-Baden

Tel: +49 7221-3989830

Fax: +49 7221-398980

Staatliche Kunsthalle

Lichtentaler Allee 8a, 76530 Baden-Baden

Tel: +49 7221-300763

+49 7221-30076400



- Nachtportier:** Unsere Rezeption ist bis 23.00 Uhr besetzt.
Nachtportier: 0173 4542 937
Weitere Auskünfte geben Ihnen unsere Mitarbeiter/-innen an der Rezeption.
- Näh-Etuis** Ein Näh Etuis befindet sich im Kleiderschrank.
- Nichtraucher** Da wir ein Nichtraucher-Hotel sind bitten wir Sie, in den Zimmern, in dem Frühstücksraum und an der Rezeption nicht zu rauchen. Herzlichen Dank für Ihr Verständnis.
Sollte in den Zonen geraucht werden, berechnen wir eine Grundreinigung von mindestens € 50,00.
- Notruf** **Bei Nacht >> 0173 4542 937**
Bei Tag: Rezeption „120“
- Parkplatz:** Eine begrenzte Anzahl an Parkplätzen halten wir für unsere Hotelgäste im Innenhof gegen eine Gebühr von 10,00 €/ Nacht bereit (Reservierung erforderlich).
Gerne parken wir Ihr Auto für Sie.
- Post** Ihre Post dürfen Sie an der Rezeption abgeben.
Wir bringen diese gerne zum nächsten Briefkasten.
Sie erwarten Post, Ihre Zeitung oder eine Zeitschrift?
Bitte lassen Sie Ihren vollständigen Namen darauf vermerken. Für Sie eingehende Post legen wir direkt in Ihr Zimmerfach. Briefmarken und Ansichtskarten können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.
- Regenschirme** Regenschirme können Sie an der Rezeption ausleihen.
- Safe** Bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen im Zimmersafe.
Das Hotel übernimmt keine Haftung für Wertgegenstände, die nicht im Safe gelagert sind.
Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption
- Seminarraum** Sie suchen Seminarräume für ein kleines Meeting und/oder Tagung? Bitte sprechen Sie die Geschäftsleitung an.
Gerne organisieren und buchen wir für Sie.



Rezeption

Die Rezeption erreichen Sie über die interne Rufnummer „120“
Sie möchten Folgebuchungen tätigen?
Ganz einfach – fragen Sie an der Rezeption, ob noch ein oder vielleicht das gleiche Zimmer für den gewünschten Zeitraum für Sie frei ist. Ihre Anfrage wird schnellstmöglichst bearbeitet.

Restaurants

Am Ende dieser Infomappe finden Sie einen von uns – für Sie zusammengestellten – Restaurantführer. Er enthält eine kleine Auswahl an Restaurants, die in unmittelbarer Umgebung zu unserem Hotel liegen. Wir wünschen Ihnen einen guten Appetit!

Schuhe

Die Schuhputzmaschine steht im Vorplatz des Untergeschosses; dieser ist über die Lobby zu erreichen. ODER: Sprechen Sie unsere Empfangsmitarbeiter/-innen an – gerne werden diese die Schuhe für Sie reinigen. Schuhputzwerkzeuge liegen zudem in Ihrem Badzimmer aus.

Schwimm- und Freibäder Sauna/Solarium

Genießen Sie die Freizeitmöglichkeiten, die Ihnen Baden-Baden bietet. Ob im intimen Bertholdbad oder im familiären

Hardbergbad, in Baden-Baden findet jeder seinen Lieblingsplatz:

Bertholdbad

Hallen- und beheiztes Freibad
Ludwig-Wilhelm-Straße 24
Telefon: +49(0)7221 277580

Öffnungszeiten:

Hallenbad:

Di/Mi/Do/Fr 7.30Uhr-9.15Uhr und 13.00Uhr-20.00Uhr

Mi bis 21.00 Uhr

Sa 7.30 Uhr bis 15.00 Uhr

So 7.30 Uhr bis 13.00 Uhr

Hallenbad wird in den Sommermonaten geschlossen, wenn Freibad geöffnet hat!

Freibad: Mitte Mai bis Mitte September 7.30 Uhr-20.00 Uhr
(bei guter Wetterlage)



Hardbergbad

Freibad
Hardbergstraße 30
Telefon +49 (0) 7221 277590

Von Mitte Mai bis Mitte September täglich geöffnet von 10-20 Uhr (bei guter Wetterlage). Kinderschwimmbereich mit Wasserrutschbahn, große Spielfläche mit zahlreichen Sportmöglichkeiten.

Caracalla Therme

Öffnungszeiten

Montag-Sonntag von 8.00-22.00Uhr

- Letzter Einlass ist 2 Stunden vor Ende der Badezeit
- Die Caracalla Therme ist am 24./25.Dezember geschlossen
- Am 31. Dezember 8.00 - 20.00 Uhr.

Letzter Einlass 18.00 Uhr.

- Der Eintritt zur Saunalandschaft ist inklusive

Die Thermalbäder sind circa 7 Minuten zu Fuß erreichbar. Wir bieten ermäßigte (15%) Eintrittskarten sowohl für die Caracalla Bäder als auch für das Friedrichsbad an.

Sie bekommen die Vouchers direkt an der Rezeption, der Eintrittsbeitrag wird auf Ihre Hotelrechnung gesetzt.

Spannungsversorgung

220 V Wechselstrom. Strom- und Telefonadapter erhalten Sie an der Rezeption.

Sportmöglichkeiten

Golf Club Baden-Baden

Fremersbergstr. 127, 76530 Baden-Baden

Tel.: +49 (0) 7221 23579

Startzeiten: Nein

Platzdaten: 18-Loch Herren: 4260 m, CR 63,9; Par 64;

Slope 122

Damen: 3826 m, CR 65,1; Par 64; Slope 118

Öffnungszeiten: März-Dezember ab 8.30Uhr

Allee Reitstall

Gunzenbachstrasse 4a, 76530 Baden - Baden

Telefon: 07221-970 700-0

Telefax: 07221-970 700-1

E-Mail: info@allee-reitstall.de



Baden-Badener Wildnispfad

Informationen zu Führungen unter Telefon 07221/ 93 1663.

Ballooning 2000 Baden-Baden GmbH

Dr. Rudolf-Eberle Straße 5, 76534 Baden-Baden

Telefon 0 72 23/6 00 02 oder 07221/6 00 03

Telefax 0 72 23/6 00 05

E-Mail: Info@Ballooning2000.de

Freizeit- und Sport-Zentrum

„Mehliskopf“ GmbH & Co. KG

Schwarzwaldhochstraße

Telefon: (07226) 1300

Fax (07229) 6011-59

e-Mail: mail@mehliskopf.de

- Sport- und Abenteuerklettergarten
- Freifläche für Spiel- und Sportaktivitäten
- Ganzjahres Rodelpiste
- Ganzjahres Bobbahn

Anfahrt

77815 Sand bei Bühl/Baden

Biking Touren und Fahrradverleih

rent -a -sportsman

Klaus-Peter Müller

Eisenbahnstr. 1A, 76530 Baden-Baden

Tel./Fax: 07221/290709

Mobil: 0172/7214280

Email: info@rent-a-sportsman.de

Internet: www.rent-a-sportsman.de

Bowlingcenter Baden-Baden

Im Rollfeld 4, 76532 Baden-Baden

Telefon 07221 – 39 88 17

Fax 07221 – 39 88 18

E-Mail info@bowlingcenter-baden-baden.de

Internet www.bowlingcenter-baden-baden.de

Geöffnet 365 Tage von 10 Uhr bis 1 Uhr und am Wochenende bis 3 Uhr.

Shuttle-Dienst oder Limousinen-Service

Ist gegen Gebühr möglich. Anmeldung und Abrechnung an der Rezeption. Firma Minor/Taxiunternehmer übernimmt diese Service und die Abrechnung geht dann über das Hotel-Etol.



Stadtplan	Stadtpläne erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.
Süßigkeiten	An der Rezeption halten wir für Sie diverse Süßigkeiten sowie Knabbergebäck bereit. Eine Liste der von uns angebotenen Süßigkeiten befindet sich am Ende dieser Mappe.
Tagesausflüge	z.B. mit „Bon Voyage“ nach Strasbourg, Colmar, Elsass und Vogesen. Fragen Sie einfach an unserer Rezeption; wir beraten Sie gerne – auch haben wir Prospektmaterial für Sie.
Taxi/Minicar	TAXI OMMER Tag: 07221/ 6 21 12 Nacht: 07221/ 5 38 88 Taxi Bercan Flughafen Sondertarife 07229-699393 TAXI M&W 0 1578/4008930
Telefon	Die Gebühren pro Telefoneinheit betragen € 0,30. Die an uns übermittelten Tarifimpulse werden automatisch mit dem oben genannten Preis multipliziert. Um eine Amtsleitung zu bekommen wählen Sie die Zahl „0“vorweg. Bitte haben Sie etwas Geduld, falls Sie nach Ihrer Anreise nicht sofort eine Amtsleitung bekommen. Ihr Telefon wird in kürze freigeschaltet. Die Rezeption erreichen Sie über die interne Rufnummer „120“. Nützliche Ländervorwahlen: Belgien 0032 Deutschland 0049 Frankreich 0033 Großbritannien + Nordirland 0044 Italien 0039 Österreich 0043 Schweiz 0041 Spanien 0034 Notruf / SOS 0-112



Tiere

Grundsätzlich empfangen wir Hunde/Haustiere Sehr gerne. Diese müssen 'hotelfreundlich' und sauber sein, d.h. also auch nicht bellen. Die Tiere dürfen nicht ohne Aufsicht länger als vier/fünf Stunden alleine im Zimmer sein (somit sicherlich ein Problem während der Oper, sofern Sie Ihren Hund nicht mit dem Auto zum Festspielhaus Mitnehmen möchten). In unseren Restaurants sind Hunde/Haustiere nicht erlaubt. Wir verrechnen pro Hund/Nacht € 10,00 der Gast ist für alle Verschmutzungen und Beschädigungen sowie Ausfallkosten während der Dauer der Instandsetzung ohne Einschränkung haftbar.

Beschädigungen

sowie Ausfallkosten während der Dauer der Instandsetzung ohne Einschränkung haftbar.

Weckdienst

Bitte melden Sie diesen Wunsch an der Rezeption (#120). Unsere Empfangsmitarbeiter/-innen sind immer bemüht Ihre Weckaufträge korrekt auszuführen. Leider können wir jedoch technische und menschliche Fehler nicht völlig ausschließen und bitten daher um Ihr Verständnis, dass wir bei „Weckpannen“ keine Haftung für eventuelle Ausfälle Ihrerseits übernehmen können und keine Regressansprüche gestellt werden können.

Wäsche- Service

Gerne können Sie Ihre persönliche Wäsche im Hause waschen lassen. Die Rückgabe erhalten Sie innerhalb von 24h.

Für evtl. Schäden oder Verfärbung können wir keine Haftung übernehmen.

Gerne können Sie Ihre Wäsche auch in der nahegelegenen Wäscherei (Augusta-Textilreinigung & Wäscherei, Lichtentalerstr. 33-35) abgeben.

Weitere Auskünfte geben Ihnen unsere Mitarbeiter/ - innen an der Rezeption.

**Internet**

Alle Zimmer sind mit kostenlosem WLAN ausgestattet, Die Zugangsdaten befinden sich in dem Zimmer auf der Wand oder sind an der Rezeption zu erfragen. Sie können sich auch gern Internet-Endgeräte für Ihr Zimmer ausleihen.

Welcome Drink

Lassen Sie es sich gleich nach der Anreise gutgehen und erhalten Sie ein Serino Mineral Wasser. Zum Wohl!

Zeitung /Zeitschriften

Zeitungen / Zeitschriften erhalten Sie im Loungebereich.

Zimmerschlüssel

Ihren Zimmerschlüssel können Sie beim Verlassen des Hotels an der Rezeption abgeben. Unsere Rezeption ist bis **20.00 Uhr** besetzt. Sollten Sie jedoch später zurückkehren bitten wir Sie, den Schlüssel mitzunehmen.

Bitte bei der Abreise nicht vergessen, den Schlüssel abzugeben. Für den Verlust der Zimmerschlüssel, haften die Gäste in vollem Umfang.

Umweltschutz

wird bei uns GROSS geschrieben. Nachfüllbare Seifenspender, variabler Handtuchwechsel, Wärmeregler an den Heizkörpern, Verpackungsarmes Frühstücksbuffet, Mülltrennung und vieles mehr sind für uns selbstverständlich geworden. Wenn Sie es möchten, können auch Sie Ihren Beitrag leisten: Schalten Sie Licht und TV aus, wenn Sie das Zimmer verlassen. Drehen Sie die Wasserhähne gut zu. Machen Sie mit beim variablen Handtuchwechsel. Verwenden Sie für Papierabfälle den Korb im Zimmer, für alles andere den Korb im Bad. Stellen Sie leere Flaschen neben den Korb. Bitte bedenken Sie: Wir haben die Erde nur von unseren Kindern ausgeliehen!

Zudecke:

Benötigen sie eine weitere Zudecke/Woldecke? Sie erhalten dies an der Rezeption oder per Anruf (#120). Gerne bringen wir es Ihnen ans Zimmer.

Zugverbindungen

Gerne hilft Ihnen unser Rezeptionspersonal oder per 0180 5 99 66 33

(0,14 Euro/Min. aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk ggf. abweichend)



Rechnung

Unsere Rezeptionskasse ist von 07.00 bis 20.00 Uhr besetzt. Der Nachtportier kann Ihnen außerhalb dieser Zeiten einen Saldenstand Ihrer Rechnung mitteilen, bzw. eine Inforechnung geben oder die Möglichkeit, Ihre Rechnung am Vorabend zu begleichen → bis 20.00Uhr.

Sicherheitsrasierer und Rasierschaum ... Zahnbürste ... Zahnpasta ... Haarkamm

Ist in allen Zimmern im Bad vorhanden.

Weitere Softdrinks und alkoholische Getränke stellen wir Ihnen gerne auf Bestellung in Ihre Minibar (siehe Getränkekarte und Preise).
Bitte wenden sie sich an die Rezeption.

Getränkekarte

Black Forest Stilles Wasser	0,5l	3, 50 €
Serino Mineralwasser Medium/Classic	0,75 l	3, 00 €
Coca - Cola	0,33l	2, 50 €
Bionade	0,33l	2, 50 €
Apfelsaft/Traubensaft	0,2l	2, 00 €
Orangina	0,25l	3, 00 €
Tannen Zäpfle Pilsner	0,33l	2, 50 €
Affentaler Spätburgunder Rotwein	0,25l	4,50 €
Affentaler Riesling	0,25l	4, 50 €
Piccolo	0,2l	5, 00 €
Geldermann Sekt	0,75l	25, 00 €
Vodka Gorbatschow & Lemon	330ml	4, 00 €
Jack Daniel´s Whisky	5 cl	5, 00 €
Ramazotti	0,03l	3, 50 €
Cognac	0,03l	4, 00 €
Kuemmerling	22ml	3, 50 €
Underberg	20ml	3, 50 €
Bacardi	0,03l	4, 00 €
Campari Soda	9,8cl	4, 00 €
Salzgebäck/Nüsse	Pck.	2, 00 €
Schokoladenriegel	St.	0,70€



Restaurantliste Baden-Baden

Gehobene Gastronomie City

Brenner´s Park-Hotel
Schillerstr. 4 Tel: 07221 900-100

Le Jardin de France
Lichtentaler Str. / Goldenes Kreuz
Tel: 07221 3007860

Feine badische Küche City

Badener Weinkeller
Maria-Viktoria -Str. 2 Tel: 07221 271188

Schneiders
Merkurstr. 3 Tel: 07221 9766929

Gutbürgerliche Küche City

Baldreit Weinstube
Küferstr. 3 Tel: 07221 23136

Indische Küche City

Namaskaar
Kreuzstr. 1 Tel: 07221 24681

Italienische Küche City

La Gondola
Du Russel Str. 5 Tel: 07221 22407

Monte Rosa
Lichtentaler Str. 67b Tel: 07221 38392



Spanische Küche

Monte Christo
Eichstr. 5

Tel: 07221 393434

Bistros

Le Bistro
Sophienstr. 4

Tel: 07221 32311 Leo's

Luisenstr. 10

Tel: 07221 3808

Rizzi im Palais Gagarin
Augustaplatz 1

Tel: 07221 25838

Theater-Restaurant
Goetheplatz (Beim Theater)

Tel: 07221 932780

Cafés in der Stadt

Böckeler's Café
Lange Str. 40-42

Tel: 07221 949594

Café König
Lichtentaler Str. 12

Tel: 07221 23573

Eiscafé Capri
Sophienstr. 1b

Tel: 07221 23751

In der Trinkhalle
Kaiserallee 3

Tel: 07221 302905

Guest Information

Welcome to the Hotel Etol Baden-Baden

We are pleased to welcome you as our guest and we will do our best to make your stay in the beautiful city of Baden-Baden unforgettable

Reception: You may call the reception under the number “120”

Room key: Your room key is also the entrance key of the main front door. Please take the key with you if you should be back late. The front door is locked after 21.00h.

Should you have taken the key with you on check out by mistake, please inform us and send it back.

Lost keys price 200€ Locks for the hotel door 3800€!!!

Breakfast: Our breakfast buffet is open from 7.30h till 10.30h. Please help yourself. Our team will gladly help if you do have special requests. The breakfast room is on Souterrain level next to the reception.

Telephone: Each of our rooms is equipped with a direct-dialling-phone. The price for each unit is 0,30 €. If you want to make a call outside the hotel, a long-distance or international call, please dial “0” for a direct line and then the number.

Fax: The reception will gladly send your faxes and/or forward incoming faxes to you.

Our fax number: +49 (0) 7221 973 47 111

Minibar: Please help yourself with soft drinks from the minibar at no charge.

Please have a look at our brewage list for additional drinks.

The reception will gladly help.

Check in 14.00h

Check out by 12.00h

Wake-up call: Please contact the reception. We will gladly activate your phone-wake-up call.

Television and radio: The order of the channels of which you may choose is listed on the backside of your remote control. You may receive radio channels via your TV set. Please mind your neighbours. Thank you.

“Please do not disturb”: The housekeeping service is daily between 8.00h and 12.30h. If you wish to sleep longer and/or do not want to be disturbed please put the sign “Please do not disturb” outside your door. When you leave the room please turn the sign round in order to have it cleaned.

Valuables-Safe: Your valuables are best stored in your room safe. If you should have further questions and/or wishes, please do not hesitate in contacting our reception. We are at your disposal.

Important phone numbers: Medical emergency: 19 222 Night porter 0173 4542 937

**Bathrobes / slippers**

On request, we can provide you with bathrobes and slippers in the room for free.

ACCOMMODATION: 23.00 to 07.00. We ask you to be as quiet as possible after a cheerful evening, with respect to the already sleeping guests.

allergenic bedding

If you require allergy bedding, please tell us at the latest on the day of your arrival.

post

You can give us your posts anytime – we will send them away for you.

If you receive posts during your stay we will hand it to you as soon as possible.

ADAC

Gewerbepark Cite 22, 76530 Baden-Baden Tel: 0800 5101112

Ironing service

Please ask at the reception for an ironing board

And Iron – we will bring it to your room.

In the period from 12 o'clock to 20 o'clock pm our employees can iron for you.

The return is within one hour.

Chemical cleaning

If you want your clothes cleaned please hand them to the reception. Please use a laundry bag therefore. You can give us your laundry from Monday to Friday and we will return it to you within 9 hours. However, on weekends and public Holidays it can take longer.

Flowers

Flowers can be ordered at the reception

Ice

Ice can be ordered at the reception

**sewing service**

Should you have a problem with your clothing please contact the reception. Small repairs (e.g., sewing the button) can be done at the hotel, in case of major repairs the clothes will be given to a tailoring.

Reception

Telephone number: 120

The opening hours of our reception: Monday-Sunday and public holidays from 7am to 8pm
In the reception area you will find a telephone number which you can call in urgent cases

Reception

Our reception is open 24 hours a day and can be reached with the Telephone number 0173-4542937.

visitors

We ask our hotel guests to register their room visitors at the reception.

The primarily Intention is to protect the guests.

A visitor who is staying overnight will be count as a second

Room occupant which leads to an increasement of the the room rate.

For further information and prices please contact our

Reception staff.

Wireless-Lan

All rooms are equipped with free WiFi,

Photocopying and scanning

of course, please report to the reception.



Guest Information A-Z

Arrival/Departure

On the day of arrival reserved rooms are at disposal from 2 p.m. check-out till 12 noon on the day of departure. Please contact the reception if you wish to depart on a later hour. Of course, you may leave your luggage at our luggage room (reception).

Additional bed

An extra bed, bed linen, towels etc are provided on request. The charge for an extra bed is 30 Euros (breakfast included). Please be so kind as to inform the reception in time.

Airport Transfer

TAXI M&W +49 (0) 1578/4008930

Airports

Karlsruhe/ Baden-Baden

Halifax Avenue B420 (Terminal)
D-77836 Rheinmünster
Telephone: 0 7229 / 66-2000
Telefax: 0 7229 / 66-2309
Email: info@baden-airpark.de

Stuttgart

Flughafen Stuttgart GmbH
Flughafenstraße 43
70629 Stuttgart
Tel.: 01805 948444 (14ct/Min.)
Telefax: 0711 948-22 41
Email: info@stuttgart-airport.com

Frankfurt am Main

Hugo-Eckener-Ring
Frankfurt Airport Services Worldwide
60547 Frankfurt/Main
Telephone: 01805 FRAINFO* (3 72 46 36)



Banks

Baden-Württembergische Bank
Sophienstraße 10
Tel: 07221 301850
day & night ec-ATM
Opening hours: daily 9:00-13:00

Commerzbank

Augustaplatz 4
Tel: 07221 21010
day & night ec-ATM
Opening hours: daily 9:30-13:00, Mo.+Wed.:14:00-16:00hr ,
Tues+Thurs. till 18:00 hr, Fre.: 9:30-14:00

Deutsche Bank

Sophienstraße 2
Tel: 07221 272-0
day & night ec-ATM –Cash Group
Opening hours: daily 9:30-16:00hr, Tues.+Thurs. till 18:00 hr

Sparkasse Baden-Baden Gaggenau

Palais Hamilton
Tel: 07221 274-230
day & night ec-ATM
Opening hours: daily 8:30-17:00 hr, Thurs. till 18:00 hr

Volksbank Baden-Baden Rastatt eG

Sophienstraße 14
Tel: 07221 503-0
& night ec-ATM Opening hours: Mon+Thurs.: 9:00-18:00
hr
Tues.+Wed.+Fri.: 9:00-17:00 hr

Bathing shoes

Free of charge at the reception.

Bike rental

Expore Baden-Baden on bike.

You can rent-a-bike at the Kurhaus-, Vintcenti-, and Festspielhaus public garage.
They also have child seats and shopping baskets on request.
Daily from 8 am till 6 pm. Reasonable fees. You will need your ID.



Breakfast

Our breakfast buffet is served from 7:30 am to 10:30 am. Start your day with fresh bread rolls along with a cup of cappuccino or tea. You will find a large and rich choice on our buffet: German bread, toast, cornflakes, fruit salad, yogurt, cheese, salmon, jam... only to mention a few. The breakfast room is on the lower level.

You have to depart before 7:00 o'clock in the morning? No problem. We will arrange a lunch package for you. In this case please inform us the evening before your departure. For our guests we also offer lactose-free and gluten-free breakfast on request.

Car rental

Europcar

Baden-Baden Oos	
Sinzheimer Str. 79 A	Tel.: 07221/ 5 06 60
Rheinmünster, Baden Airpark	Tel.: 07229/ 66 56 34

Sixt GmbH & Co

Autovermietung KG	
Wilhelm-Drapp-11	Tel.: 07221/ 39 07 77

Children

Children are very welcomed. Children up to 3 years can sleep in their parents bed for free. We charge € 30,00 for an extra bed.

Cinema / Cinems

Are you interested in a breakfast/brunch movie or maybe a sneak preview or English films? The Cineplex Baden-Baden is the right place to be.

Please contact

Ortenaustraße 14
76532 Baden-Baden
Tel: 07221 9229000 Fax: 07221 - 922 9099
E-Mail: baden-baden@cineplex.de

or the reception for further information



Churches

Catholic Churches

Stiftskirche, Marktplatz

Sun.: 9.30hr-main worship service, 19.00hr-Vespers

St. Josef, Lichtentalerstr. 90

Sat.: 18.00hr, Sun.: 11.00hr

St. Bernhard, Bernhardusplatz

Sun.:11.00hr

Alt-Kath. Church

Spitalkirche, Römerplatz 13

Sun.: 10.00hr – conversation with the pastor

Wed.: 16.00hr-17.00hr

Fri.: 20.00hr Ecumenical Taizé Prayer

The Christian Community

Fremersbergstr. 64,

Tel.: 07221/ 623 16

Evangelical Churches

Stadtkirche, Augustaplatz,

Tel.: 07221/ 906 725 and

Tel.: 07221/ 391 302

Sun.: 10.00hr

Lutherkirche, Lichtental,

Hauptstr. 51

Tel.: 07221/ 979 80

Sun.: 10.00hr

Evangelical Lutheran Church

St.-Johannis-Kirche, Bertholdstr. 5

Sun.: 10.00hr

United Methodist Church

Christuskapelle, Lichtentalerstr. 77a

Sun.: 10.30hr- worship service

Sun.: 10.30hr-Sunday school (every first Sunday of month)

Tel.: 07221/ 32 933 or 07083/ 24 64

Romanian Orthodox Church

Stourza-Kapelle

worship service on request

Tel.: 07221/ 285 74

Russian Orthodox Church

daily open 10-18hr

Tel.: 07221/ 390 634 and

Tel.: 07221/ 72 991

worship service every 1. + 3. + 4. weekend:

Sat.: 17.00hr

Sun.: 10.00hr



Complaints

We would like to know if you are dissatisfied with something in our hotel. Our reception staff always has a friendly ear for all your worries.

Doctors

General physician	Porrman, Bernd Dr. med. Schillerstr.1 Tel.: 07221/ 2 99 09
Orthopedist	Sperling, Jürgen Dr. med. Lichtentaler Str.2 Tel.: 07221/ 3007800
Dentist	Dr. Dewaguet, Jasmine Sophienstr. 47 Tel: 07221/24459

For further information on doctors and/or hospitals please contact reception

Do not disturb

Put the "red card" on your room door, if you don't want to be disturbed or/and when you do not want your room cleaned.

Environmental Protection

Environmental Protection has a huge meaning for us. Refillable soap dispenser, more variable towel changing, heaters on radiators, breakfast buffet with low packaging, waste separation and much more are quite natural for us. If you want, you can also contribute:

Turn off the lights and TV when you leave the room. Turn the water taps off well too. Take part in the variable change of towels. Use the basket in the room for paper waste, the basket in the bathroom for everything else. Place empty bottles next to the basket. Please consider: We have only borrowed the earth from our children!

Fire extinguishers / fire stairs / emergency exit

The position of the fire extinguishers and emergency exits can be found in the orientation plan on the inside of your room door. Also there are corresponding signs on the floors.

**Fire extinguisher**

A fire extinguisher is located on each floor.

Fan

We will gladly bring you a fan in your room.

Please contact reception.

Garden

Relax in our garden, which is open on summer days from 9am to 8pm o'clock.

Hairdryer

A hairdryer can be found in the bathroom in all rooms

Hair stylist

There is a hairdresser next to the hotel (left hand). We recommend to make an appointment in advance. Of course, the reception staff will help you if you are in need.

Iron/ Ironing board

We will gladly bring you an iron and ironing board in your room.

Please contact the reception.

Keys

Please take your room/ main entrance key during your stay at the Hotel Etol with you as the reception is only occupied till eight p.m.

Please return hotel keys on departure.

Lost keys will be charged.

Laundry

Laundry bags can be found in your wardrobe.

Please bring your laundry to the reception before 9 a.m.

You can also bring your laundry to "Augusta-Textilreinigung" at Lichtentalerstr. 33-35.

For further information please contact reception.

Lost and found

In case you lost a personal belong in town please contact:

Bürgerbüro Briegelacker

Briegelackerstraße 21

76532 Baden-Baden



Luggage service

Of course, we offer a luggage service and help you with transporting your luggage.

Museum

Museum Frieder Burda

Lichtentaler Allee 8b, 76530 Baden-Baden
Tel: +49 7221-3989830
Fax: +49 7221-398980

Staatliche Kunsthalle

Lichtentaler Allee 8a, 76530 Baden-Baden
Tel: +49 7221-300763
Fax: +49 7221-38590

Night portier

Our reception is open from 7:30 am to 8:00 pm.

Our night portier is available on mobile number 0049 (0)173 4542 937.

Pillow

If you need another pillow please ask or call the reception (# 120) so we can bring it to your room. You can choose between a feather filled pillow and a one consisting of 100% polyester.

Post office

You will find a post office at the “Wagener” department store – pedestrian zone. We can gladly help you out with stamps and postcards. Please contact reception.

Power supply

220 V AC. You can ask for Power and telephone adapters at the reception.

Safety razors and shaving cream...tooth brush...tooth paste...hair comb

Is available in all rooms in the bathroom.



Shoes

The shoe cleaning machine can be found on the ground floor in the lobby. Optionally you can ask a worker at the reception for cleaning your shoe. Shoe finishing can also be found in your own bathroom.

Sports

Golf Club Baden-Baden

Fremersbergstr. 127, 76530 Baden-Baden
Tel.: +49 (0) 7221 23579
18-Hole Gentlemen: 4260 m, CR 63,9; Par 64;
Slope 122
Dames: 3826 m, CR 65,1; Par 64; Slope 118
Open: March to December from 8.30 am

Horse Riding

Allee Reitstall
Gunzenbachstrasse 4a, 76530 Baden - Baden
Telefon: 07221-970 700-0
Telefax: 07221-970 700-1
E-Mail: info@allee-reitstall.de

Ballooning 2000

Baden-Baden GmbH
Dr. Rudolf-Eberle Straße 5, 76534 Baden-Baden
Telefon 0 72 23/6 00 02 oder 07221/6 00 03
Telefax 0 72 23/6 00 05
Email: Info@Ballooning2000.de

Bowlingcenter Baden-Baden

Im Rollfeld 4, 76532 Baden-Baden
Telefon 07221 – 39 88 17
Fax 07221 – 39 88 18
E-Mail info@bowlingcenter-baden-baden.de
Internet www.bowlingcenter-baden-baden.de
Open all year round from 10 am to 1 am. Weekend till 3 am



Vouchers

We are happy to offer you an individual voucher depending on your wish and your budget - from a glass of sparkling wine to an overnight stay in our suite!

Wake up service

If you wish a wake up service please contact the reception (#120). Our reception staff always tries to set your wake-up calls correctly. Unfortunately, however, we cannot completely exclude technical and human errors and therefore ask for your understanding that we cannot accept liability in case of a false or missing "wake-up"-call. No reimbursements can be made.

Welcome Drink

Enjoy your welcome drink in your room! You can drink a Serino mineral water.

Towel change Towels are changed every day Eco-friendly guests change less ...

Bill

Our reception desk is open from 7am to 8pm. The night porter can notify you of your invoice outside of these hours, or give an invoice or the possibility to settle your invoice the previous evening ◊ until 8.00 pm.



Minibar

We will gladly fill your minibar with additional soft drinks and alcoholic beverages at regular prices. The reception is at your disposal
Price and beverage list below.

Beverages

For orders please contact the reception #120

Black Forest Natural water	0,5l	3, 50 €
Serino Mineral water medium/classic	0,75l	3, 00 €
Coca - Cola	0,33l	2, 50 €
Bionade soft drink	0,33l	2, 50 €
Apple juice /grape juice	0,2l	2, 00 €
Orangina	0,25l	3, 00 €
Tannen Zäpfle Pilsner	0,33l	2, 50 €
Affentaler Spätburgunder	0,25l	4,50 €
Red wein		
Affentaler Riesling	0,25l	4,50 €
white wein		
Piccolo	0,2l	5, 00 €
Geldermann Sekt	0,75l	25, 00 €
Sparking wein		
Jack Daniel´s Whisky	5cl	5, 00 €
Vodka Gorbatschow & Lemon	330ml	4, 00 €
Ramazotti	0,03l	3, 50 €
Cognac	0,03l	4, 00 €
Kuemmerling	22ml	3, 50 €
Underberg	20 ml	3, 50 €
Bacardi	0,03l	4, 00 €
Campari Soda	9,8cl	4, 00 €
Snack package	Pck.	2, 00 €
Chocolate bar		0, 70 €