



## Hôtel Etol - Protection des données

La présente déclaration de protection des données s'applique à l'utilisation de nos services en ligne sur [www.hotel-etol.de](http://www.hotel-etol.de).

Nous accordons une grande importance à la protection de vos données. La collecte et le traitement de vos données personnelles sont effectués conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, et notamment au Règlement général sur la protection des données (RGPD). Nous collectons et traitons vos données personnelles afin de vous proposer le portail susmentionné. Cette déclaration décrit comment et à quelles fins vos données sont collectées et utilisées, ainsi que les droits dont vous disposez concernant vos données personnelles.

En utilisant ce site web, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et au transfert de vos données conformément à la présente déclaration de protection des données.

### 1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles, au sens de l'article 4, paragraphe 7, du RGPD, est l'Hotel Etol, Merkurstr. 7

76530 Baden-Baden

Tél. : +497221973470

Courriel : [info@hotel-etol.de](mailto:info@hotel-etol.de)

[www.hotel-etol.de](http://www.hotel-etol.de)

Si vous souhaitez vous opposer à la collecte, au traitement ou à l'utilisation de vos données par nos soins, conformément à la présente politique de protection des données, de manière générale ou pour des mesures spécifiques, vous pouvez adresser votre opposition au responsable du traitement des données. Vous pouvez enregistrer et imprimer cette déclaration de protection des données à tout moment.

## 2. Utilisation générale du site web

### 2.1 Hébergement

Les services d'hébergement que nous utilisons nous permettent de fournir les services suivants : infrastructure et plateforme, capacité de calcul, espace de stockage et services de base de données, sécurité et maintenance technique, nécessaires au fonctionnement du site web. Ici, nous, ou notre hébergeur, traitons les données suivantes : données d'inventaire, données de contact, données de contenu, données contractuelles,

données d'utilisation, métadonnées et données de communication des clients, prospects et visiteurs de ce service en ligne, sur la base de notre intérêt légitime à assurer la fourniture efficace et sécurisée de ce service en ligne, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, en lien avec l'article 28 du RGPD.

### 2.2 Données d'accès

Nous collectons des informations vous concernant lorsque vous utilisez ce site web.

Nous collectons automatiquement des informations sur votre comportement d'utilisation et votre interaction avec nous, et enregistrons des données relatives à votre ordinateur ou appareil mobile. Nous collectons, stockons et utilisons des données relatives à chaque accès à notre service en ligne (fichiers journaux du serveur).

Les données d'accès comprennent :

Nom et URL du fichier consulté

Date

et heure d'accès

Valeur des données transférées

Message de confirmation d'accès (code de réponse HTTP/HTTPS)

Type et version du navigateur

Système d'exploitation

URL (page précédemment visitée)

Sites web consultés depuis votre ordinateur via notre site web

Fournisseur d'accès à Internet

Adresse IP et fournisseur d'accès

Nous utilisons ces données de journalisation sans les associer à votre identité ni créer de profils à des fins d'analyse statistique. Ces données servent à :

exploiter, sécuriser et optimiser nos services en ligne,

mais aussi à enregistrer anonymement le nombre de visiteurs sur notre site web (trafic), ainsi que la portée et la nature de l'utilisation de notre site et de nos services, et à des fins de facturation, afin de mesurer le nombre de clics reçus de nos partenaires. Grâce à ces informations, nous pouvons proposer un contenu personnalisé et géolocalisé, analyser le trafic, résoudre les problèmes techniques et améliorer nos services.

Ceci constitue également notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Article 1 f)

RGPD.

Nous nous réservons le droit de consulter ultérieurement les données de journalisation en cas de suspicion légitime d'utilisation illicite, fondée sur des preuves concrètes.

Nous conservons les adresses IP dans les fichiers journaux pendant une durée limitée si cela est nécessaire à des fins de sécurité ou pour la fourniture ou la facturation d'un service, par exemple lorsque vous utilisez l'une de nos offres. Une fois la commande annulée ou le paiement reçu, nous supprimons l'adresse IP si elle n'est plus nécessaire à des fins de sécurité. Nous conservons également les adresses IP en cas de suspicion concrète d'infraction liée à l'utilisation de notre site web. Par ailleurs, nous conservons la date de votre dernière visite (inscription, connexion, clic sur des liens, etc.) dans les informations de votre compte.

### 2.3 Cookies

Nous utilisons des cookies de session pour optimiser nos services en ligne. Un cookie de session est un petit fichier texte envoyé par les serveurs concernés lorsque vous visitez un site web et stocké temporairement sur votre disque dur. Ce fichier contient un identifiant de session, qui permet d'associer différentes requêtes de votre navigateur à une même session. Cela permet à votre ordinateur d'être reconnu lorsque vous revenez sur notre site web. Ces cookies